

Politique en matière de cookies

Plateforme Florence

Publiée le 1er octobre 2021 - Dernière mise à jour le 11 septembre 2026

Veuillez lire attentivement la présente Politique en matière de cookies : elle a pour objet de vous informer sur l'utilisation des cookies et autres technologies similaires, sur les informations recueillies par ces cookies, sur les responsables de ces traitements, et sur la manière dont ces informations sont utilisées par la Plateforme Florence.

Nous espérons que cette Politique en matière de cookies sera suffisamment claire et précise afin que vous puissiez comprendre quels types d'informations sont recueillies et l'usage que nous en faisons.

Pour plus d'informations sur notre traitement de vos données à caractère personnel, y compris vos droits en relation avec ce traitement au titre du Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD »), veuillez consulter notre Politique de confidentialité, disponible ici : <https://florenceapp.com/fr/mentions-legales/>.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le terme « cookie » désigne un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre appareil électronique lors de la consultation de notre Plateforme.

Nous utilisons des cookies et d'autres techniques de suivi en ligne sur cette Plateforme pour les finalités suivantes :

- effectuer des recherches et des analyses statistiques afin d'améliorer notre contenu et nos services et de nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos intérêts ; et
- rendre votre expérience en ligne plus efficace et plus agréable.

Les informations obtenues grâce à l'utilisation de cookies ne permettent généralement pas de vous identifier directement. Toutefois, certaines informations collectées (telles que l'adresse IP ou des identifiants techniques) peuvent constituer des données à caractère personnel au sens du RGPD, notamment lorsqu'elles sont combinées avec d'autres informations.

Bien que nous puissions obtenir des informations sur votre ordinateur ou d'autres appareils électroniques, telles que des informations sur votre navigateur, votre adresse IP et/ou d'autres informations de connexion internet, ces informations ne nous permettent pas, en principe, de vous identifier personnellement. Dans certaines circonstances, nous pouvons recueillir des informations personnelles vous concernant, mais uniquement lorsque vous les fournissez volontairement ou lorsque vous utilisez nos services, conformément à notre Politique de confidentialité disponible ici : <https://florenceapp.com/fr/mentions-legales/>.

2. Consentement à l'utilisation des cookies et modification des paramètres

Conformément à la réglementation applicable, le dépôt et la lecture de cookies et autres traceurs non strictement nécessaires sont soumis à votre consentement préalable, libre, spécifique, éclairé et univoque, lequel vous est demandé lors de votre première visite sur la Plateforme.

La seule exception concerne les cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, qui ne requièrent pas votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ou gérer vos préférences en matière de cookies via notre outil de gestion des cookies, accessible depuis le lien « Gestion des cookies » figurant en pied

de page de la Plateforme. Vous pouvez ainsi activer ou désactiver les différentes catégories de cookies, à l'exception des cookies strictement nécessaires, qui ne peuvent pas être désactivés dans la mesure où ils permettent d'activer des fonctionnalités de base de la Plateforme.

3. Catégories de cookies et notre utilisation des cookies

Vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires sur les catégories de cookies que nous utilisons :

Cookies strictement nécessaires. Il s'agit de cookies qui sont nécessaires au fonctionnement de notre Plateforme. Ils incluent, par exemple, les cookies permettant de vous connecter à des zones sécurisées de notre Plateforme, ou les cookies mémorisant les informations que vous avez précédemment saisies pour remplir un formulaire lorsque vous êtes sur la Plateforme.

Cookies analytiques ou de performance. Ces cookies nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs de la Plateforme et d'analyser la manière dont ils utilisent la Plateforme, afin d'en améliorer le fonctionnement et l'expérience des utilisateurs.

Cookies de fonctionnalités. Ces cookies sont utilisés pour vous reconnaître lors de vos visites ultérieures sur notre Plateforme et pour mémoriser vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).

Cookies de ciblage. Ces cookies enregistrent votre visite sur la Plateforme, les pages que vous visitez et les liens que vous suivez. Ils sont utilisés pour afficher des contenus ou publicités plus pertinents au regard de vos centres d'intérêt.

Vous trouverez plus d'informations sur les différents cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons dans le tableau ci-dessous.

Titre du cookie	Nom du cookie	Catégorie	Objectif	Durée
Florence	florence_session	Strictement nécessaire	Ce cookie est utilisé pour identifier la session d'un utilisateur et stocker temporairement un identifiant unique pour cette session. Il est essentiel au fonctionnement des formulaires sur notre site web.	30 jours
Google Universal Analytics	_ga _gali _gat_UA1036645-1 _gid	Analytiques / performance	Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web. Nous utilisons ces informations pour établir des rapports et pour nous aider à améliorer le site web. Les cookies collectent des informations sous forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs du site web et du blog, l'origine des visiteurs et les pages qu'ils ont visitées.	10 ans
Cloudflare	__cfduid	Sécurité	Le cookie __cfduid est utilisé pour identifier les clients individuels derrière une adresse IP partagée et appliquer les paramètres de sécurité sur une base individuelle. Par exemple, si un visiteur se trouve dans un lieu où plusieurs machines peuvent être infectées, mais que la machine du visiteur en question est de confiance, le cookie permet à Cloudflare d'identifier ce client et de ne pas le tester à nouveau. Le cookie ne correspond à aucun identifiant d'utilisateur dans votre application web et ne stocke aucune information personnellement identifiable.	1 an
Drip	_drip_client_{HASH}	Analytiques	Ce cookie nous permet d'identifier les utilisateurs connectés à notre plateforme de messagerie.	2 ans

Titre du cookie	Nom du cookie	Catégorie	Objectif	Durée
Facebook	_fbp	Analytiques	Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web. Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer le site web. Les cookies collectent des informations sous une forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs du site web et du blog, l'origine des visiteurs et les pages qu'ils ont visitées.	1 jour
Sumo	smToken	Ciblage	Le cookie smToken est défini une fois que vous vous connectez à Sumo et est vérifié pour savoir si vous êtes connecté à Sumo ou non.	6 mois
Intercom	intercom-id-{HASH} intercom-lou-{HASH}	Fonctionnalités	Ce cookie est utilisé par Intercom pour reconnaître si vous avez déjà visité le site web et pour répertorier vos conversations passées.	6 mois
Median	mdn_anonymous_id	Analytiques / performance	Ce cookie vous permet de partager votre écran avec nous, afin que nous puissions vous aider à le dépanner si besoin.	10 ans
ShareThis	attrb attru attrg	Analytiques / performance	Ces cookies sont utilisés par ShareThis pour suivre le partage de contenu.	1 an
FullStory	fs_uid	Analytiques / performance	Ces cookies identifient le visiteur dans un service tiers que nous utilisons pour répliquer les sessions des utilisateurs. Nous utilisons ces cookies pour nous aider à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site et pour reproduire les problèmes que les utilisateurs peuvent rencontrer.	Toujours
Trustpilot	amplitude_id_*	Analytiques / performance	Utilisé par Trustpilot et Segment pour l'analytique.	10 ans
Optimizely	optimizelyBuckets optimizelyEndUserId optimizelySegments	Analytiques / performance	Optimizely est l'une des solutions de test A/B que nous avons choisies. Le service est fourni par Optimizely, Inc. Les cookies contiennent de courtes valeurs de chaînes alphanumériques pour stocker les pages, les variantes et les données d'expérience. Les cookies ne stockent pas d'informations personnellement identifiables. Les trois premiers de ces cookies peuvent être définis comme des cookies tiers si votre session s'étend sur plusieurs domaines.	9 ans
Segment	ajs_anonymous_id ajs_group_id ajs%3Acookies ajs%3Atest ajs_user_id	Analytiques / performance	Les cookies Segment.io permettent d'identifier les utilisateurs connus et de suivre leur activité sur le site.	1 an

4. Cookies et fournisseurs tiers

Parfois, des plateformes tierces peuvent tenter de placer des cookies sur notre Plateforme sans notre autorisation. Nous n'autorisons pas ces pratiques et ne sommes pas responsables des cookies tiers déposés sans notre autorisation. Ces fournisseurs de cookies tiers sont seuls responsables des cookies qu'ils placent sur notre Plateforme. Nous vous encourageons à vérifier la politique en matière de cookies de tous les sites ou plateformes que vous visitez sur internet.

Néanmoins, nous faisons appel à un nombre limité de fournisseurs externes préapprouvés par Florence afin de pouvoir vous présenter certaines fonctionnalités sur la Plateforme. Ces fonctionnalités peuvent nécessiter le dépôt de cookies tiers ou d'autres traceurs.

Le tableau suivant indique les noms des fournisseurs tiers préapprouvés dont nous utilisons les services pour certaines fonctionnalités sur notre Plateforme et qui peuvent placer des cookies tiers, d'autres traceurs ou des pixels tiers sur votre navigateur dans le cadre de la mise à disposition de ces fonctionnalités :

Fournisseur tiers	Politique de confidentialité / politique en matière de cookies	Procédure de retrait du consentement (le cas échéant)
Facebook Pixel	https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing	https://www.facebook.com/help/568137493302217
Twitter Pixel Helper	https://twitter.com/fr/privacy	https://twitter.com/settings/cookie_preferences
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245	https://policies.google.com/technologies/cookies
Google Ads Display	https://policies.google.com/technologies/ads	https://policies.google.com/technologies/cookies
LinkedIn Insight	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy	https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out
Drip Analytics	https://www.drip.com/privacy	https://optout.networkadvertising.org/?c=1
Intercom	https://www.intercom.com/legal/privacy	https://preferences.intercom.com/privacy
Attribution App	https://www.attributionapp.com/privacy/	Section « Deletion Request Rights »
GoSquared	https://www.gosquared.com/legal/privacy/	https://www.gosquared.com/settings/personal
Median	https://median.ac.uk/privacy-cookies-policy	Sans objet

Ces cookies, traceurs et pixels tiers sont placés et contrôlés par les fournisseurs tiers concernés et échappent au contrôle de Florence. Dans la mesure où les fournisseurs tiers nommés dans le tableau ci-dessus peuvent, à tout moment, modifier leurs conditions générales, politiques de confidentialité ou politiques en matière de cookies, nous vous recommandons de consulter régulièrement les politiques respectives de ces fournisseurs, via les liens fournis dans le tableau ci-dessus.

Au regard des données à caractère personnel pouvant être collectées par le biais de ces cookies tiers dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Florence, nous agissons comme responsables conjoints du traitement avec les fournisseurs tiers concernés. Cela signifie qu'en cas de traitement non conforme, vous pouvez exercer vos droits indifféremment auprès de Florence ou du fournisseur tiers concerné. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à l'article 26 du RGPD.

Le fournisseur tiers demeure seul responsable des traitements ultérieurs des données à caractère personnel qu'il effectue pour ses propres finalités, après la transmission de ces données dans le cadre de la fonctionnalité concernée. Florence n'est responsable que de son propre traitement des données collectées par le biais de ces cookies tiers lorsqu'elles sont utilisées pour ses besoins propres, et sa responsabilité est limitée à ce périmètre.

5. Comment désactiver les cookies

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies sur cette Plateforme, vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment.

Vous pouvez également désactiver tous les cookies de tous les sites web et plateformes que vous visitez lorsque vous naviguez sur internet, en réglant les paramètres de votre navigateur. Si vous faites cela, sachez que vous risquez de perdre certaines fonctionnalités liées à ces sites web ou plateformes.

Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les désactiver, vous pouvez consulter les pages suivantes :

- **Pour la France** : le site internet de la CNIL sur les cookies, <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>
- **Pour le Royaume-Uni** : le site internet de l'Information Commissioner's Office (ICO) sur les cookies, <https://ico.org.uk/your-data-matters/online/cookies/>

6. Comment nous contacter

Veillez nous contacter si vous avez des questions sur la présente Politique en matière de cookies ou sur les informations que nous détenons à votre sujet.

Vous pouvez nous écrire par courrier électronique à gdpr@florence.co.uk, ou par courrier postal au siège social de Florence, situé 128 rue La Boétie, 75008 Paris, France.

7. Modifications de la présente Politique en matière de cookies

La présente Politique a été publiée le 1er octobre 2021 et mise à jour pour la dernière fois le 11 septembre 2026.

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique en matière de cookies ponctuellement, auquel cas nous vous en informerons par courrier électronique.