

Conditions générales d'utilisation

Plateforme Florence

Publiées le 11 mai 2023 - Dernière mise à jour le 11 septembre 2026

Veillez lire attentivement les présentes conditions : elles vous lient juridiquement.

Bienvenue sur la Plateforme Florence. Florence est le propriétaire et l'exploitant d'une plateforme de placement de personnel qui met en relation les Travailleurs, notamment mais sans s'y limiter dans le secteur de la santé, et les Entreprises, afin de trouver des missions et de répondre à leurs besoins en personnel.

Grâce à la Plateforme Florence, les Entreprises et les Travailleurs peuvent se trouver plus facilement, conclure des missions, et constituer et gérer leur propre réseau de personnel.

Les présentes conditions générales d'utilisation (les **CGU**) régissent votre utilisation de la Plateforme Florence, que vous soyez un Travailleur ou une Entreprise. Chaque partie est expliquée ci-dessous.

EN CLIQUANT SUR « ACCEPTER », VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU LES PRÉSENTES CGU ET NOTRE POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE, ET VOUS VOUS ENGAGEZ À LES ACCEPTER POUR CONCLURE UN CONTRAT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT. VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT QUE CES CGU PEUVENT ÊTRE MISES À JOUR OCCASIONNELLEMENT.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CGU NI NOTRE POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE, VOUS NE POURREZ PAS VOUS INSCRIRE AUPRÈS DE FLORENCE NI UTILISER LA PLATEFORME FLORENCE OU NOS SERVICES.

1. Définitions

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont, dans les présentes CGU, la signification suivante.

1.2 Utilisateur : toute personne physique ou morale qui accède à la Plateforme Florence, y dispose d'un compte ou utilise, directement ou indirectement, tout ou partie des Services, ce qui inclut les Entreprises et les Travailleurs.

1.3 Entreprise : toute personne morale ou entité, de droit public ou privé, qui utilise la Plateforme Florence pour engager des Travailleurs.

1.4 Travailleur : toute personne physique inscrite sur la Plateforme Florence afin de proposer ses services ou d'être mise en relation dans un cadre professionnel, quel que soit son statut juridique ou contractuel.

1.5 Travailleur Florence : tout Travailleur avec lequel une Entreprise a été mise en relation par l'intermédiaire des Services de Mise en Relation, à l'exclusion des Travailleurs que l'Entreprise a elle-même intégrés à son vivier interne au sein de la Fonctionnalité Réseau Interne.

1.6 Services : l'ensemble des services que Florence met à disposition par l'intermédiaire de la Plateforme Florence, à savoir (i) les **Services de Mise en Relation**, qui permettent aux Entreprises et aux Travailleurs de prendre contact et de se rapprocher en vue d'une Mission ou d'un emploi ; (ii) la **Fonctionnalité Réseau Interne**, qui permet à une Entreprise de constituer, d'intégrer et de gérer son propre réseau de personnel et d'administrateurs sur la Plateforme Florence ; (iii) les **Services de Planification**, qui permettent la visualisation et l'organisation des créneaux, disponibilités et plannings ; (iv) la **Fonctionnalité Contrats CDD**, qui permet de générer un contrat de travail à durée déterminée depuis la Plateforme Florence, de le faire signer électroniquement et de transmettre la déclaration préalable à l'embauche ; et (v) toute autre offre, service, fonctionnalité ou produit associé que Florence fournit sur la Plateforme Florence.

- 1.7 Mission** : le poste, la mission ou la prestation qu'une Entreprise propose par une Annonce et qu'un Travailleur exécute pour elle, aux conditions convenues entre eux, notamment de date, de durée et de rémunération.
- 1.8 CGV** : les conditions générales de vente de Florence, applicables aux Entreprises pour le volet commercial des Services.
- 1.9 Conditions Tarifaires et de Service** : la section figurant en tête du document contractuel accepté par une Entreprise, qui identifie les Services souscrits par celle-ci et fixe les conditions tarifaires applicables.
- 1.10** Les autres termes commençant par une majuscule, notamment Compte, Profil, Annonce et Contenu publié, sont définis à l'endroit où ils apparaissent dans les présentes CGU.

2. Qui sommes-nous

- 2.1** Nous sommes **Florence Staffing**, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé 128 rue La Boétie, 75008 Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 918 687 690, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR45918687690 (ci-après désignée **Florence** ou **nous**).
- 2.2** Vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse bonjour@florenceapp.com ou par téléphone au +33 1 86 26 28 41.
- 2.3** La Plateforme Florence est hébergée par Amazon Web Services (Francfort, Allemagne) et par Google Ireland Limited (Irlande), au sein de l'Espace économique européen. Notre site de présentation est hébergé par Webflow, Inc., 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, États-Unis.

3. Champ d'application des présentes CGU

- 3.1** Les présentes CGU régissent votre utilisation de la Plateforme Florence, c'est-à-dire la plateforme de mise en relation de Florence et de toute autre application web ou mobile accessible à l'adresse <https://florenceapp.com/fr/>, ainsi que de tout autre service ou outil numérique qui y est mis à disposition. En utilisant la Plateforme Florence, vous acceptez d'être lié par les présentes CGU, qui forment un contrat entre vous, l'Utilisateur, et Florence.
- 3.2** Les présentes CGU sont divisées en trois parties :
- la **Partie 1** s'applique à tous les Utilisateurs ;
 - la **Partie 2** s'applique aux Entreprises qui souhaitent engager des Travailleurs ;
 - la **Partie 3** s'applique aux Travailleurs, par exemple les professionnels de santé tels que les infirmiers et infirmières et les aides-soignants et aides-soignantes, qui fournissent des services aux Entreprises dans le cadre d'un contrat conclu directement avec elles, auquel Florence n'est pas partie.
- 3.3** Les présentes CGU s'appliquent en complément (i) de la Politique d'utilisation acceptable et (ii), pour les Entreprises, des CGV et des Conditions Tarifaires et de Service, qui régissent le volet commercial des Services.
- 3.4** En cas de contradiction, l'ordre de priorité décroissant est le suivant : (i) les Conditions Tarifaires et de Service, pour les Services souscrits, leur durée et leurs modalités financières ; (ii) les CGV ; (iii) les présentes CGU ; (iv) la Politique d'utilisation acceptable. L'annexe de traitement des données prévaut pour les seules questions de protection des données à caractère personnel.

4. Mises à jour des présentes CGU

4.1 Les présentes CGU ont été publiées le 11 mai 2023.

4.2 Toute modification des présentes CGU sera publiée sur cette page et, le cas échéant, notifiée aux Utilisateurs par courrier électronique. La version applicable est celle en vigueur au moment où vous consultez la Plateforme Florence ; nous vous invitons donc à consulter cette page régulièrement. Vous pouvez télécharger une copie des présentes CGU [ici](#).

Partie 1 : l'ensemble des Utilisateurs

5. Éligibilité

- 5.1** Vous acceptez que Florence n'agisse ni comme une société de portage salarial, ni comme une agence d'intérim au sens des articles L. 1251-1 et suivants du Code du travail : son rôle est strictement limité à la fourniture d'une plateforme technologique et d'un portail en ligne facilitant la mise en relation entre Travailleurs et Entreprises.
- 5.2** Vous acceptez que les présentes CGU constituent un contrat d'entreprise et qu'elles sont donc exclusives de tout prêt de main-d'œuvre ou mise à disposition de personnel ou de travailleurs.
- 5.3** La Plateforme Florence est réservée aux professionnels majeurs et n'est pas destinée à un usage à titre de consommateur. En l'utilisant, vous déclarez et garantisiez que vous n'avez pas fait l'objet d'une suspension ou d'une interdiction d'accès et que vous êtes soit :
- âgé de plus de 18 ans et accédez à la Plateforme Florence pour un usage non personnel ; soit
 - âgé de plus de 18 ans et accédez à la Plateforme Florence au nom d'une entreprise ou d'une organisation dans le cadre d'une activité professionnelle.
- 5.4** Florence se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin à votre accès à la Plateforme Florence et aux Services si vous ne remplissez pas ces conditions ou si vous utilisez la Plateforme Florence en violation de la présente clause.

6. Comptes

- 6.1** Afin d'utiliser la plupart des fonctionnalités de la Plateforme Florence, tous les Utilisateurs doivent créer un compte (le **Compte**).
- 6.2** Lors de la création du Compte et de votre utilisation de la Plateforme Florence, vous devez fournir des informations exactes vous concernant, notamment vos nom et prénom, adresse électronique, identifiant, mot de passe, coordonnées postales et téléphoniques, ainsi que toute autre information demandée par Florence, telle que vos qualifications si vous êtes un Travailleur ou les informations relatives à votre société si vous êtes une Entreprise.
- 6.3** Vous garantisiez que les informations fournies à Florence lors de la création du Compte et par la suite sont toujours exactes, à jour et complètes.
- 6.4** La correspondance initiale entre Utilisateurs doit avoir lieu sur la Plateforme Florence. Vous pouvez choisir de communiquer vos coordonnées à un autre Utilisateur, étant entendu que Florence n'est pas responsable des données que vous décidez de partager avec d'autres Utilisateurs ou de publier sur la Plateforme Florence.
- 6.5** Une fois le processus de création achevé, Florence peut, à son entière discrétion, vous accepter comme Utilisateur enregistré et vous octroyer un Compte.
- 6.6** Florence se réserve le droit de vous contacter au sujet de tout comportement suspect ou pour rechercher une solution avec vous.
- 6.7** Florence peut, à son entière discrétion, suspendre ou clôturer votre Compte pour toute raison, notamment en cas de manquement aux présentes CGU. Lorsque vous êtes une Entreprise, les conditions de suspension et de résiliation prévues aux CGV s'appliquent en priorité.

7. Services

7.1 Sur la Plateforme Florence, les Utilisateurs entrent en relation en consultant les Profils et les Annonces affichés sur la Plateforme Florence.

7.2 Les Profils et les Annonces contiennent notamment, pour les Travailleurs, leurs qualifications, leur expertise et leurs expériences ou missions passées, et, pour les Entreprises, leurs informations commerciales, leurs besoins et leurs coordonnées.

7.3 Pour contacter un Utilisateur, vous pouvez sélectionner son Profil ou son Annonce et le contacter par la fonctionnalité prévue à cet effet sur la Plateforme Florence.

7.4 Vous reconnaissez et acceptez que :

- Florence fournit uniquement un environnement, une plateforme et un portail ainsi que des services logistiques connexes dans le but de mettre en relation les Utilisateurs et de leur fournir les Services. Florence ne fait que faciliter la communication et la mise en relation de ces Utilisateurs et ne peut en aucun cas être considérée comme fournissant une quelconque assistance technique, des services de soins de santé, des services de conseil en matière de santé, des prestations rémunérées à la tâche, ou des services d'agence d'intérim ou de portage ;
- lors de la conclusion de tout contrat de travail, vous êtes seul responsable de la négociation et de l'accord sur les conditions de ce contrat avec l'autre Utilisateur, ainsi que de votre capacité à honorer l'offre de services ;
- tout contrat de travail ou autres conditions d'engagement sont conclus uniquement entre les Utilisateurs concernés, à savoir les Travailleurs et les Entreprises, et n'impliquent Florence sous aucune forme ; et
- tout litige en matière de droit du travail entre les Utilisateurs, notamment en tant qu'employé et employeur, se règle uniquement entre les Travailleurs et les Entreprises et n'implique aucunement Florence.

7.5 Nous pouvons vérifier les informations contenues dans le Profil d'un Utilisateur, toutefois les Services et la Plateforme Florence sont fournis « en l'état ». Florence n'est pas tenue de vérifier les Profils ou les Annonces et ne garantit pas que les informations qui y figurent sont correctes ou à jour. Tous les Utilisateurs doivent se renseigner eux-mêmes sur les Profils, les identités, les offres, les qualifications, le statut et les Annonces des autres Utilisateurs et sont seuls responsables de leur décision de s'engager ou d'établir des relations contractuelles avec un autre Utilisateur.

8. Obligations des Utilisateurs

8.1 En tant qu'Utilisateur, vous vous engagez à :

- toujours vous conformer à notre Politique d'utilisation acceptable ;
- ne pas intimider, harceler, usurper l'identité d'autrui, traquer, menacer, provoquer ou mettre en danger tout autre Utilisateur, ni distribuer du contenu commercial non sollicité, du courrier indésirable, des envois en masse ou toute sorte de harcèlement ;
- ne pas partager votre Compte avec toute autre personne et veiller à ce que toute utilisation de votre Compte par un tiers soit strictement interdite. Vous devez immédiatement informer Florence de toute utilisation non autorisée de votre Compte, de votre mot de passe ou de votre adresse électronique, ou de toute autre violation ou violation potentielle de la sécurité de la Plateforme Florence ;
- ne pas utiliser la Plateforme Florence à des fins autres que le recours aux Services, notamment trouver, contacter et conclure des arrangements entre Entreprises et Travailleurs, et constituer et gérer votre réseau interne, en vous abstenant notamment d'utiliser la Plateforme Florence (i)

d'une manière illégale ou frauduleuse ou qui facilite une activité illégale ou frauduleuse, y compris en demandant ou en acceptant une mission qui comprend des activités ou vise des objectifs illégaux, et (ii) dans le cadre de toute activité commerciale, lucrative, promotionnelle ou de marketing, à l'exception de celles qui sont approuvées dans le présent document ou par écrit par Florence ;

- ne pas agir d'une manière susceptible de nuire à la réputation de Florence ou des parties associées ou intéressées, ni adopter un acte ou une conduite contraires aux intérêts de Florence ou de la Plateforme Florence ;
- ne faire aucune utilisation automatisée de la Plateforme Florence, à l'exception de celles prévues par Florence, et vous abstenir de copier, reproduire, traduire, adapter, varier ou modifier la Plateforme Florence sans le consentement exprès et écrit de Florence ;
- accepter que Florence puisse faire évoluer les caractéristiques de la Plateforme Florence et des Services, étant précisé que nous informons les Utilisateurs des modifications substantielles affectant les Services souscrits ;
- accepter que les informations qui vous sont transmises sur la Plateforme Florence, par Florence ou par un autre Utilisateur, soient de nature générale et que nous n'assumons aucune responsabilité pour les conséquences des actions que vous entreprenez en vous fiant à ces informations ; et
- accepter que Florence puisse clôturer votre Compte si elle considère, à son entière discrétion, que vous enfreignez ou êtes susceptible d'enfreindre le présent article 8.

9. Contenu publié

9.1 Garanties

9.1.1 En fournissant ou en publiant tout contenu, notamment informations, données personnelles, logos, marques, noms de sociétés ou noms commerciaux, sur la Plateforme Florence, y compris tous Profils ou toutes Annonces (le **Contenu publié**), vous déclarez et garantisiez que :

- vous détenez les droits nécessaires sur le Contenu publié, y compris en étant autorisé à fournir tout service que vous déclarez fournir ;
- le Contenu publié est exact et authentique au moment où il est fourni ;
- le Contenu publié est exempt de toute implication nuisible, discriminatoire, diffamatoire ou malicieusement fausse et ne contient aucun contenu offensant ou explicite ;
- le Contenu publié ne constitue pas un détournement de clientèle d'un produit ou d'un service, ni toute autre pratique de concurrence déloyale ;
- le Contenu publié ne viole aucun droit de propriété intellectuelle, qu'il s'agisse des droits d'auteur, des marques, des noms commerciaux, des brevets, des informations confidentielles ou de tout autre droit de propriété similaire, enregistré ou non, partout dans le monde ;
- le Contenu publié ne contient aucun virus ou autre code nuisible et ne compromet pas la sécurité ou l'intégrité de la Plateforme Florence ou de tout réseau ou système ; et
- le Contenu publié ne viole ni n'enfreint aucun droit applicable.

9.2 Licence

9.2.1 Vous accordez à Florence une licence perpétuelle, irrévocable, transférable, mondiale et libre de redevances, y compris le droit d'accorder une sous-licence, pour utiliser, copier, modifier, reproduire et adapter tout droit de propriété intellectuelle dans tout Contenu publié afin que Florence puisse utiliser, exploiter ou jouir des avantages de ce Contenu publié, notamment dans un format agrégé pour améliorer la Plateforme Florence et les Services.

9.2.2 Vous indemniserez Florence contre tous les dommages, pertes, coûts et dépenses encourus par Florence à la suite de toute réclamation selon laquelle votre Contenu publié enfreint les droits de propriété intellectuelle de tiers.

9.3 Signalement et retrait

9.3.1 Florence agit en tant qu'hébergeur du Contenu publié par les Utilisateurs et n'est soumise à aucune obligation générale de surveillance. Toute personne peut lui signaler, à l'adresse bonjour@florenceapp.com, un Contenu publié qu'elle estime illicite ou contraire aux présentes CGU ou à la Politique d'utilisation acceptable. Florence peut alors examiner ce contenu et, le cas échéant, en restreindre l'accès ou le retirer. Dans ce cas, elle en informe l'Utilisateur concerné et lui en communique les motifs ainsi que les voies de recours disponibles, conformément au Règlement (UE) 2022/2065 dit « Digital Services Act », sauf lorsque la loi l'en empêche.

9.3.2 Vous reconnaissez que vous êtes responsable de la conservation et du maintien des enregistrements du Contenu publié.

10. Interruption de la Plateforme ou des Services et annulations

10.1 Florence n'aura aucune responsabilité ni obligation envers vous si :

- l'accès à la Plateforme Florence ou aux Services est interrompu, suspendu ou indisponible, temporairement ou définitivement, pour quelque raison que ce soit, notamment défaillance technique ou maintenance ;
- un Utilisateur annule, se retire d'un engagement, révoque une offre, n'exécute pas un service ou enfreint les conditions ou obligations contractuelles convenues entre Utilisateurs,

et vous n'aurez droit à aucune compensation de la part de Florence. Lorsque vous êtes une Entreprise ayant souscrit un abonnement, les stipulations des CGV relatives à la disponibilité et à la suspension des Services s'appliquent en priorité.

11. Paiement

11.1 L'accès à la Plateforme Florence est gratuit pour l'ensemble des Utilisateurs. Les Services payants et leurs conditions tarifaires sont régis par les CGV et les Conditions Tarifaires et de Service applicables, qui récapitulent les Services souscrits.

11.2 Lorsqu'ils sont dus, les paiements sont notifiés dans votre Compte et réglés conformément aux conditions de chaque facture.

12. Limitations du Service

12.1 La Plateforme Florence est mise à votre disposition « en l'état ». Vous reconnaissez et acceptez que Florence ne puisse déclarer, garantir ni assurer que :

- la Plateforme Florence sera exempte d'erreurs et de défaillances ;
- la Plateforme Florence sera accessible en permanence ;
- les messages envoyés par la Plateforme Florence seront effectivement délivrés, ou délivrés en temps utile ;
- les informations que vous recevez ou transmettez par la Plateforme Florence seront sécurisées ou confidentielles ; ou
- toute information communiquée par la Plateforme Florence est exacte ou véridique.

12.2 Les cas énumérés ci-dessus ne constituent pas une liste limitative.

13. Propriété intellectuelle

13.1 Florence, ou ses concédants de licence, conserve la propriété de l'ensemble des éléments fournis ou développés en relation avec les Services et la Plateforme Florence, notamment les textes, graphiques, logos, design, icônes, images, enregistrements sonores et vidéo, grilles tarifaires, téléchargements, logiciels et éléments techniques de la Plateforme Florence (le **Contenu des services**), et se réserve tous les droits de propriété intellectuelle qui ne vous sont pas expressément concédés.

13.2 Aucune disposition des présentes CGU ne vous confère de droits sur la Plateforme Florence ou le Contenu des services, hormis ce qui est prévu au présent article ou ce qui est nécessaire pour accéder à la Plateforme Florence et utiliser votre Compte conformément aux présentes CGU. Vous ne devez pas ajuster, contourner ou supprimer une quelconque donnée, mention de propriété intellectuelle ou technologie de sécurité intégrée à la Plateforme Florence ou au Contenu des services.

13.3 Vous pouvez réaliser une copie électronique provisoire de tout ou partie du Contenu des services aux seules fins de le consulter et de l'utiliser pour recourir aux Services. Vous ne devez pas, par ailleurs, le reproduire, transmettre, adapter, distribuer, vendre, modifier ou publier sans l'accord écrit préalable de Florence, sauf dans la mesure permise par la loi.

13.4 Dans le présent article 13, les **droits de propriété intellectuelle** comprennent, sans limitation, tous les droits d'auteur, les marques commerciales, les noms de domaine, les droits de conception, les droits sur les bases de données, les brevets, les droits sur les semi-conducteurs et les schémas de circuits, les noms commerciaux, d'entreprise et de société, les droits confidentiels et autres droits de propriété ainsi que tous les droits d'enregistrement afférents, qu'ils soient créés avant ou après la date des présentes CGU, ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle de toute nature, enregistrés ou non, partout dans le monde.

14. Contenu de tiers

14.1 La Plateforme Florence peut contenir des textes, images, données et autres contenus fournis par des tiers (le **Contenu tiers**). Florence n'assume aucune responsabilité pour le Contenu tiers et ne donne aucune garantie quant à sa qualité, sa pertinence, son exactitude, sa fiabilité, son actualité ou son exhaustivité.

15. Services et conditions de tiers

15.1 Florence peut, à sa seule discrétion, mettre à votre disposition divers services de tiers par la Plateforme Florence, sous réserve que vous disposiez d'un Compte valide (les **Services tiers**).

15.2 Vous reconnaissez et acceptez que les Services tiers ne sont pas fournis par Florence, mais sont des services de tiers, tels que des outils de tests de personnalité et psychométriques ou des services de vérification de casier judiciaire, mis à votre disposition sur la Plateforme Florence par ces tiers, ou proposés par Florence lorsqu'elle agit en tant que revendeur autorisé du tiers concerné. Cela est précisé au niveau du Service tiers concerné.

15.3 Lorsque Florence agit en tant que revendeur autorisé de Services tiers, vous acceptez expressément (i) que Florence n'intervient qu'en cette qualité et (ii) d'être lié par tout contrat de licence utilisateur final ou autres conditions du fournisseur, conclu directement entre vous et ce dernier. Votre relation avec le fournisseur du Service tiers relève de l'accord conclu entre vous et lui, et vous

devez respecter l'ensemble des obligations et exigences légales applicables à tout Service tiers que vous utilisez.

15.4 Si vous accédez à un Service tiers ou décidez d'y souscrire, vous le faites à vos propres risques. Florence n'a aucune responsabilité envers vous en ce qui concerne les Services tiers, ni pour toute perte ou préjudice que vous pourriez subir à la suite de l'utilisation d'un Service tiers. Florence ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie concernant les Services tiers, qui sont simplement mis à disposition par la Plateforme Florence pour la commodité des Utilisateurs. Florence n'est en aucun cas responsable du contenu, de l'utilisation, de la correspondance, de la licéité, des résultats, des produits, des livrables, des accords ou des transactions avec ou fournis par des Services tiers.

15.5 Sans préjudice de ce qui précède, tout autre service nécessitant l'acquisition par Florence de biens et de services fournis par un tiers pour le compte d'un Utilisateur peut être soumis aux conditions générales de ce tiers (les **Conditions tiers**), y compris les politiques de non-remboursement.

15.6 Les Utilisateurs acceptent de prendre connaissance des Conditions tiers applicables à ces biens et services et, en demandant à Florence de les acquérir pour leur compte, sont réputés avoir accepté ces Conditions tiers.

16. Litiges entre Utilisateurs

16.1 Vous devez adresser toute plainte relative à un Utilisateur à cet Utilisateur lui-même. Les Utilisateurs doivent prendre toutes les mesures raisonnables pour résoudre directement tout litige avec un autre Utilisateur.

16.2 Tous les frais que vous encourez à la suite d'une plainte ou d'un litige avec un autre Utilisateur sont à votre charge.

16.3 Nonobstant toute autre disposition du présent article, vous ou Florence pouvez à tout moment clôturer votre Compte ou cesser votre utilisation de la Plateforme Florence, sans préjudice des CGV lorsque vous êtes une Entreprise.

16.4 En sa qualité de plateforme technologique et de prestataire logistique, Florence n'est pas partie aux litiges entre Utilisateurs et ne saurait être mise en cause au titre d'un litige, audit, enquête, sanction, amende ou pénalité découlant des relations, arrangements ou services conclus, fournis ou reçus entre Utilisateurs.

17. Sécurité

17.1 Florence n'accepte pas de responsabilité pour les pertes ou dommages aux systèmes informatiques, téléphones portables ou autres appareils électroniques causés par votre utilisation de la Plateforme Florence. Il vous appartient de prendre vos propres précautions pour que l'appareil que vous utilisez pour accéder à la Plateforme Florence ne vous expose pas au risque de virus, de code informatique malveillant ou d'autres formes d'interférence.

18. Responsabilité

18.1 (Services) La Plateforme Florence est un outil de fourniture des Services, destiné en particulier à faciliter la mise en relation entre Travailleurs et Entreprises en vue de la conclusion d'un contrat de travail. Florence perçoit une rémunération en contrepartie de la mise à disposition de la Plateforme Florence et des Services ; elle n'assume aucune obligation ni responsabilité au titre des relations entre Utilisateurs et n'est pas partie aux contrats conclus entre Travailleurs et Entreprises.

18.2(Limitation de responsabilité) Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, Florence exclut toute responsabilité envers toute personne pour tout préjudice, perte ou dommage de quelque nature que ce soit, qu'il soit contractuel ou délictuel, y compris la négligence, et que la responsabilité soit légale ou conventionnelle. Cette exclusion s'applique à tout préjudice résultant, de quelque manière que ce soit, de l'utilisation de la Plateforme Florence, des présentes CGU ou de tout service fourni ou reçu par les Travailleurs ou les Entreprises, y compris la transmission de tout virus informatique. Lorsque la loi interdit une exclusion pure et simple de la responsabilité, celle-ci sera plafonnée à cinq cents (500) euros pour l'ensemble des réclamations, sauf stipulation contraire des CGV.

18.3(Exclusion des dommages indirects) Dans la mesure maximale permise par la loi, Florence ne sera en aucun cas responsable de tout dommage, direct ou indirect, notamment toute perte ou préjudice accessoire, spécial ou consécutif, ou tout préjudice que vous n'étiez pas en mesure de prévoir au moment de l'acceptation des présentes CGU, plus particulièrement les préjudices qui n'ont pas été causés par un manquement de notre part, les pertes de profit, la perte ou la corruption de données, la perte d'utilisation, la perte de production, la perte de contrat, la perte d'opportunité, le manque à gagner, les pertes de tiers, la perte de rabais ou de remises, acquis ou anticipés, l'atteinte à la réputation ou à la clientèle, ou tout service fourni par un Travailleur ou reçu par une Entreprise, sauf dans la mesure où cette responsabilité ne peut être exclue en vertu de la loi applicable.

18.4(Garanties) Toutes les déclarations et garanties expresses ou implicites sont exclues, dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable.

18.5(Indemnité) Vous acceptez d'indemniser Florence, ainsi que ses employés et agents, pour toute responsabilité en cas de perte, dommage ou préjudice que pourrait subir toute personne en raison de votre comportement ou de celui de vos représentants (i) par la violation d'une quelconque clause des présentes CGU ou de la Politique d'utilisation acceptable, (ii) lors de l'utilisation de la Plateforme Florence, ou (iii) lors de la prestation ou de la réception de services d'un autre Utilisateur.

18.6(Force majeure) Aucune partie ne sera responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations au titre des présentes CGU en raison d'événements dus à la force majeure telle que définie par le Code civil, ce qui inclut, sans limitation, les pandémies ou épidémies, les grèves, lock-out ou autres conflits du travail, les pannes de systèmes ou d'accès au réseau, les problèmes technologiques, ou les inondations, incendies, explosions ou accidents, y compris toutes les conséquences de ce qui précède.

19. Confidentialité

19.1Vous acceptez que :

- aucune information appartenant à Florence, notamment le fonctionnement du système, ses documents, ses stratégies marketing et les informations relatives à son personnel et à ses clients, ne puisse être divulguée ou partagée avec des tiers ; et
- toute communication contenant les coordonnées d'autres Utilisateurs de la Plateforme Florence, Travailleurs comme Entreprises, soit confidentielle ; vous devez la conserver comme telle et ne pas la divulguer ni la partager avec des tiers.

20. Protection des données personnelles

20.1Vos données personnelles sont traitées et partagées conformément à la Politique de confidentialité de Florence, qui peut être consultée [ici](#).

- 20.2** Nous recueillons vos données personnelles notamment pour vous permettre d'accéder à la Plateforme Florence et de l'utiliser, communiquer avec vous, répondre à vos demandes, ainsi qu'aux autres fins précisées dans notre Politique de confidentialité.
- 20.3** Notre Politique de confidentialité détaille la manière dont nous utilisons, divulguons et conservons vos données personnelles, ainsi que la façon dont vous pouvez y accéder et les rectifier.
- 20.4** Sous réserve de l'article 20.5 ci-dessous, les Entreprises sont tenues de traiter les données personnelles obtenues par l'utilisation de la Plateforme Florence en leur qualité de responsables de traitement indépendants et sont donc seules responsables de leur conformité aux lois applicables en matière de protection des données.
- 20.5** Lorsque l'Entreprise souscrit à des fonctionnalités spécifiques de la Plateforme Florence, y compris un espace privé dédié à l'Entreprise, il est convenu, aux fins du Règlement (UE) 2016/679, que Florence agit en tant que sous-traitant et l'Entreprise en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel saisies par celle-ci dans le cadre d'un tel service. Dans ce cas, Florence ne traite les données à caractère personnel que conformément aux instructions écrites de l'Entreprise, telles que formalisées dans l'annexe de traitement des données jointe aux CGV conclues entre cette dernière et Florence.
- 20.6** Dans la mesure où le Règlement (UE) 2023/2854 dit « Data Act » s'applique, Florence permet à l'Utilisateur concerné d'accéder aux données générées par son utilisation de la Plateforme Florence et d'en demander la portabilité vers un tiers, dans les conditions et limites prévues par ce règlement, notamment la protection des secrets d'affaires, des droits des tiers et de la sécurité de la Plateforme Florence. Les données agrégées ou anonymisées ne sont pas concernées. Pour les Entreprises, les modalités de changement de fournisseur et d'interopérabilité sont précisées aux CGV.

21. Résiliation

- 21.1** Florence se réserve le droit de mettre fin aux présentes CGU ou à l'accès d'un Utilisateur à tout ou partie de la Plateforme Florence, y compris les Annonces, les Profils et les Comptes, notamment en cas de violation des présentes CGU par l'Utilisateur concerné, ou en cas de modification de son modèle économique ou de la Plateforme Florence. Florence informe l'Utilisateur concerné et lui en communique les motifs. Lorsque l'Utilisateur est une Entreprise ayant souscrit un abonnement, les délais de préavis et les conditions de résiliation prévus aux CGV s'appliquent en priorité.
- 21.2** Lorsque le Compte d'un Utilisateur ou les présentes CGU sont résiliés :
- l'accès de l'Utilisateur à tous les outils de publication sur la Plateforme Florence est révoqué ;
 - l'Utilisateur est dans l'impossibilité de consulter les coordonnées des autres Utilisateurs, y compris les coordonnées de contact, les coordonnées géographiques, toute autre donnée personnelle et les Annonces ou demandes de services ;
 - tous les Services tiers et toutes les Conditions tiers sont automatiquement résiliés ; et
 - toutes les Annonces et tous les Profils précédemment publiés par l'Utilisateur concerné sont également supprimés de la Plateforme Florence.
- 21.3** Les Utilisateurs peuvent résilier les présentes CGU, leur Compte et toute autre adhésion ou abonnement auprès de la Plateforme Florence en utilisant les fonctionnalités de la Plateforme Florence ou en contactant Florence par écrit, sous réserve, pour les Entreprises, des conditions de résiliation prévues aux CGV.
- 21.4** Nonobstant la résiliation ou l'expiration de votre Compte, des présentes CGU ou de toute autre adhésion ou abonnement, les dispositions de la Partie 1 et toute autre disposition des présentes

CGU qui, de par sa nature, devrait raisonnablement être respectée après la résiliation ou l'expiration, continueront de s'appliquer.

22. Obligations fiscales et sociales

22.1 Les Entreprises sont responsables de la préparation de toutes les déclarations pertinentes et de la collecte et du règlement de toutes les taxes associées aux services fournis ou reçus, ou à toute transaction réalisée dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Florence. Florence ne sera pas tenue responsable des transactions entre les Travailleurs et les Entreprises lorsque des manquements en matière de fiscalité ou de sécurité sociale ont été commis.

22.2 Pour éviter toute ambiguïté, il est précisé que toutes les taxes, y compris l'impôt sur le revenu ou l'impôt sur les sociétés, et toutes les charges sociales liées à la fourniture et à l'achat de services, à tout contrat de travail, à l'exécution d'un contrat de travail, au prêt illicite de main-d'œuvre, au délit de marchandage ou au travail dissimulé, ainsi que toutes autres taxes, contributions ou pénalités découlant de la requalification du statut d'emploi ou de la requalification d'un contrat de travail à durée déterminée en contrat à durée indéterminée, incombent expressément aux Entreprises et aux Travailleurs, selon le cas.

23. Registres et audit

23.1 Dans la mesure permise par la loi, Florence se réserve le droit de conserver, à des fins administratives, l'ensemble des registres des transactions et communications intervenues entre vous et d'autres Utilisateurs sur la Plateforme Florence, notamment les conversations, messages, offres d'emploi, commentaires, réactions, cookies et adresses IP, ainsi que de les produire en cas de litige.

24. Notifications

24.1 Toute notification ou autre communication adressée à une partie dans le cadre des présentes CGU doit être faite par écrit, en français, et envoyée par courrier électronique à l'autre partie : dans le cas d'un Travailleur, à l'adresse électronique utilisée pour accéder à la Plateforme Florence et recevoir les communications de Florence ; dans le cas d'une Entreprise, à l'adresse électronique de la personne inscrite sur la Plateforme Florence au nom de l'entité représentée ; et dans le cas de Florence, à bonjour@florencapp.com. Chaque partie peut mettre à jour son adresse en informant l'autre.

24.2 À moins que la partie expéditrice ne sache ou ne doive raisonnablement soupçonner que le courrier électronique n'a pas été délivré à l'adresse de l'autre partie, la notification est réputée reçue vingt-quatre (24) heures après son envoi, ou lorsque l'autre partie y répond, la date la plus proche étant retenue.

25. Notes et avis

25.1 Chaque Utilisateur peut attribuer une note à un autre Utilisateur, Profil ou Annonce (une **Note**) et commenter son expérience avec un autre Utilisateur (un **Avis**).

25.2 Les Notes et les Avis des Utilisateurs sont visibles par tout Utilisateur et restent consultables jusqu'à ce que le Compte, le Profil ou l'Annonce de l'Utilisateur concerné soient supprimés ou résiliés.

25.3 Les Utilisateurs doivent communiquer des informations véridiques, justes et exactes dans leurs Notes et Avis.

25.4 Florence n'a aucune obligation de contrôler ou d'examiner les Notes ou Avis. Toutefois, à sa seule discrétion, et si Florence considère ou est informée qu'une Note ou un Avis est mensonger, injuste, inexact, offensant ou inapproprié, Florence se réserve le droit de le supprimer ou d'interdire à l'Utilisateur de le publier. En aucun cas nous ne nous engageons à vérifier chaque Avis ou Note attribués par un Utilisateur.

25.5 Dans la mesure où la loi le permet, Florence n'est pas responsable du contenu des Notes ou Avis.

25.6 Les Utilisateurs ne doivent pas publier de Notes ou Avis concernant d'autres Utilisateurs avec qui ils ont un lien personnel.

25.7 Vous pouvez écrire un Avis ou publier une Note à propos d'un autre Utilisateur ou d'une Annonce si vous avez eu une expérience authentique avec cet Utilisateur, ce qui signifie que :

- vous avez répondu à une Annonce de cet Utilisateur ; ou
- vous avez travaillé ou collaboré avec cet Utilisateur à la suite d'une mise en relation par la Plateforme Florence ; ou
- vous avez travaillé ou collaboré avec cet Utilisateur auparavant ; ou
- vous pouvez documenter autrement votre expérience de collaboration, de travail, de réception ou de fourniture de services à cet Utilisateur ou de sa part, y compris par une correspondance ou une autre interaction

(collectivement désignés l'**Expérience du service**).

25.8 Vous ne pouvez écrire que sur votre propre Expérience du service. Vous n'êtes pas autorisé à soumettre un Avis ou à attribuer une Note portant sur l'Expérience du service d'une autre personne, par exemple un membre de votre famille ou un ami.

25.9 L'Avis ou la Note ne doit concerner qu'une Expérience du service survenue au cours de l'année civile précédant immédiatement la date de publication.

25.10 Vous êtes invité à être précis et factuel dans vos commentaires. Si un Utilisateur vous a proposé un avantage pour vous inciter à rédiger un Avis ou à attribuer une Note, vous devez le mentionner dans votre commentaire. Un avantage s'entend de tout cadeau, récompense, réduction ou autre proposé par un Utilisateur en contrepartie d'un Avis ou d'une Note.

26. Rôle de Florence

26.1 Vous reconnaissez et acceptez que :

- la Plateforme Florence a pour vocation de fournir aux Utilisateurs les Services, les autres Utilisateurs, Travailleurs comme Entreprises, demeurant des tiers non contrôlés par Florence ;
- la mise à disposition de la Plateforme Florence et des Services par Florence n'implique aucun cautionnement ni aucune recommandation de sa part en faveur d'un Utilisateur, d'une Annonce ou d'un besoin publié ;
- Florence n'examine pas, ne détermine pas et ne garantit pas la certification, l'habilitation, la compétence, la solvabilité ou les informations relatives à tout Utilisateur qui utilise les Services, publie une Annonce ou fait l'objet d'une Annonce ou d'un besoin sur la Plateforme Florence ; et
- toute condition relative à une Annonce, à un besoin publié ou à une proposition commerciale fournie par la Plateforme Florence n'engage que les Utilisateurs concernés et ne concerne Florence en aucun cas.

27. Dispositions générales

27.1 Loi applicable et juridiction

27.1.1 Les présentes CGU sont régies par le droit français. Chaque partie se soumet irrévocablement à la compétence exclusive du tribunal des activités économiques de Paris, ou de toute juridiction lui succédant, et de la cour d'appel de Paris, pour toute procédure découlant des présentes CGU ou en relation avec celles-ci, quel que soit le nombre de défendeurs, notamment dans le cadre d'un appel en garantie. Chaque partie renonce irrévocablement à s'opposer à la compétence territoriale au motif que la procédure a été engagée dans une circonscription inappropriée. Les parties conviennent toutefois qu'elles essaieront de régler le litige de bonne foi avant de recourir à une procédure judiciaire.

27.2 Renonciation

27.2.1 Aucune partie ne pourra interpréter les dires ou le comportement de l'autre partie comme une renonciation à un droit, à moins que la renonciation ne soit faite par écrit et signée par la partie qui l'accorde.

27.3 Divisibilité

27.3.1 Toute clause des présentes CGU qui serait entièrement ou partiellement nulle ou inapplicable est supprimée dans la seule mesure de sa nullité ou de son inapplicabilité, sans que le caractère exécutoire du reste des présentes CGU n'en soit limité ou autrement affecté.

27.4 Solidarité

27.4.1 Une obligation ou une responsabilité contractée par deux ou plusieurs personnes, ou un droit conféré à deux ou plusieurs personnes, les lie ou leur profite conjointement et solidairement.

27.5 Cession

27.5.1 Un Utilisateur ne peut céder, nover ou autrement transférer aucun de ses droits ou obligations au titre des présentes CGU sans le consentement écrit préalable de Florence.

27.6 Coûts

27.6.1 Sauf disposition contraire, chaque partie supporte ses propres coûts et dépenses liés à la négociation, à la préparation, à l'exécution et à la réalisation des présentes CGU.

27.7 Intégralité du contrat

27.7.1 Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent toute négociation, pratique, arrangement, entente ou accord antérieur, explicite ou implicite, en rapport avec leur objet, sans préjudice des CGV et des Conditions Tarifaires et de Service acceptées par les Entreprises.

27.8 Interprétation

27.8.1(Singulier et pluriel) les mots au singulier incluent le pluriel, et inversement ;

27.8.2(Genre) les mots indiquant un genre comprennent les mots correspondants de l'autre genre ;

27.8.3(Termes définis) si un mot ou une expression a un sens défini, toute autre partie du discours ou forme grammaticale de ce mot ou de cette expression aura le sens correspondant ;

27.8.4(Personne) toute référence à une « personne » ou à « vous » désigne un individu, la succession d'un individu, une société, une autorité, une association, un consortium ou une coentreprise, constituée ou non en société, un partenariat, une fiducie et toute autre entité ;

- 27.8.5(Partie)** la référence à une partie inclut les successeurs et les ayants droit autorisés de cette partie ;
- 27.8.6(Renvois)** toute référence à une partie, un article, un paragraphe, une pièce jointe ou une annexe est une référence à une partie, un article, un paragraphe, une pièce jointe ou une annexe des présentes CGU ;
- 27.8.7(Document)** toute référence à un document, y compris les présentes CGU, renvoie à ce document tel qu'il peut être modifié, varié, ratifié ou remplacé de temps à autre ;
- 27.8.8(Titres)** les titres et les mots en caractères gras ne servent qu'à des fins de commodité et n'affectent pas l'interprétation ;
- 27.8.9(Y compris)** les mots « inclus », « y compris » et toute autre formule analogue ne constituent en aucun cas une limitation ; et
- 27.8.10(Interprétation défavorable)** aucune disposition des présentes CGU ne sera interprétée de manière défavorable envers une partie au motif que celle-ci a été à l'origine de sa rédaction.

Partie 2 : les Entreprises

28. Champ de la présente Partie 2

28.1 La présente Partie 2 s'applique à vous si vous êtes une Entreprise.

28.2 En tant qu'Entreprise, votre utilisation de la Plateforme Florence est également régie par les CGV et les Conditions Tarifaires et de Service applicables, qui encadrent les aspects commerciaux des Services, notamment les honoraires, les modalités de paiement, la Fonctionnalité Réseau Interne, la Fonctionnalité Contrats CDD et les frais de transfert. En cas de contradiction sur ces aspects, les CGV et les Conditions Tarifaires et de Service prévalent sur la présente Partie 2.

28.3 Il est précisé que les présentes CGU ne définissent pas, ne créent pas et ne constituent pas une relation employeur-employé ou mandant-mandataire entre les Utilisateurs ou avec Florence, la nature de la relation étant déterminée par les termes du contrat de travail conclu avec le Travailleur concerné. Florence n'est pas et ne sera pas considérée comme une partie à la relation commerciale, à la relation de travail ou à toute autre relation entre les Travailleurs et les Entreprises. Lorsque Florence fournit une solution permettant la conclusion de contrats entre Travailleurs et Entreprises, celle-ci est fournie en tant qu'outil de facilitation logistique et administrative. Florence n'est responsable ni du contenu de ces contrats, ni de leur forme écrite, ni de la validité des signatures électroniques, ni de leur conformité aux lois applicables, notamment en droit du travail. À cet égard, vous devez toujours vous procurer votre propre conseil juridique.

28.4 Les références à l'« Entreprise » ou à « Vous » désignent le titulaire du Compte de votre société et ses Utilisateurs, y compris ceux d'une entité représentée telle que décrite ci-dessous.

28.5 La Plateforme Florence et les Services sont réservés aux professionnels et destinés à un usage strictement entre professionnels.

29. Éligibilité et qualifications

29.1 Vous êtes seul responsable de vérifier que tout Travailleur : (i) est âgé de plus de 18 ans ; (ii) est capable et autorisé à occuper un poste de salarié au sein de votre Entreprise, notamment qu'il dispose des visa, permis de travail et qualifications requis ; (iii) n'a pas de casier judiciaire l'empêchant d'occuper l'emploi concerné ; et (iv) n'est lié par aucune autre obligation ou restriction l'en empêchant.

29.2 Vous déclarez et garantisiez que votre recours à tout Travailleur est conforme à l'ensemble du droit du travail applicable et, en votre qualité d'employeur, vous en assumez tous les risques et responsabilités. À ce titre, vous êtes notamment responsable, sans limitation : (i) de justifier et d'encadrer tout recours à un contrat à durée déterminée conformément au Code du travail, s'agissant des cas de recours, des interdictions, des travaux dangereux et des emplois saisonniers ; (ii) du respect des règles de renouvellement, de prorogation et de durée maximale des contrats à durée déterminée, ainsi que de leur conversion ou requalification en contrat à durée indéterminée le cas échéant ; et (iii) de l'accomplissement de l'ensemble des formalités et déclarations d'employeur, notamment la déclaration préalable à l'embauche et la déclaration des charges sociales, taxes et assurances.

29.3 Si vous utilisez la Plateforme Florence au nom d'une entreprise, d'une organisation, d'un employeur, d'un gouvernement ou de toute autre entité juridique (**l'entité représentée**), vous garantisiez être autorisé à l'engager. Dans ce cas, « vous » ou « Utilisateur » désigne l'entité représentée, que

vous liez aux présentes CGU, et vous déclarez et garantissez qu'elle est valablement constituée et existante.

30. Annonces

30.1 Vous reconnaissez et acceptez que :

- vous devez veiller à fournir, dans toute annonce que vous publiez sur la Plateforme Florence (une **Annonce**), des informations aussi complètes et exactes que possible ;
- Florence n'a aucune obligation d'examiner ou de contrôler les Annonces mais peut, à sa seule discrétion, refuser une Annonce que vous soumettez et limiter le nombre d'Annonces que vous pouvez publier ;
- toute information que vous communiquez dans une Annonce doit être véridique, actuelle et exacte ;
- vous devez traiter tout litige avec un Travailleur conformément à l'article 16 des présentes CGU ;
- toute condition supplémentaire relative à une Annonce ou à une proposition commerciale communiquée par la Plateforme Florence ne concerne que vous et le Travailleur concerné, à l'exclusion de Florence, sous réserve qu'elle demeure compatible avec les présentes CGU, avec tout accord commercial conclu avec Florence et avec la Politique d'utilisation acceptable ; et
- Florence ne sera pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de la ponctualité de la réponse d'un Travailleur à une Annonce.

31. Recours aux Travailleurs Florence en dehors de la Plateforme

31.1 Le présent article vise exclusivement les Travailleurs Florence, au sens de l'article 1.5. Il ne s'applique pas aux Travailleurs que vous avez vous-même intégrés à votre vivier interne au sein de la Fonctionnalité Réseau Interne, ni aux membres de votre personnel, avec lesquels vous restez libre d'entretenir toute relation, sur la Plateforme Florence comme en dehors.

31.2 Tout Travailleur Florence qui vous est présenté ou dont vous prenez connaissance par la Plateforme Florence (un **Contact Florence**) doit être contacté par l'intermédiaire de la Plateforme Florence tant qu'il n'a pas rejoint votre vivier interne, notamment afin de respecter les lois applicables en matière de protection des données personnelles et les obligations de sécurité des données.

31.3 Vous ne devez pas conclure d'accord ou d'arrangement avec un Contact Florence, directement ou indirectement, sans verser à Florence la rémunération due au titre des Services, telle que définie dans votre Compte et dans les Conditions Tarifaires et de Service.

31.4 Le recrutement, l'engagement, l'intégration à tout logiciel de gestion des remplacements autre que Florence, ou tout autre recours aux services, directement ou indirectement, par l'Entreprise, d'un Contact Florence, en dehors des Services, est soumis aux dispositions du présent article.

31.5 La conclusion de tout contrat, accord ou arrangement entre l'Entreprise et un Contact Florence, réalisée en contournement des Services ou sans versement à Florence des sommes dues au titre des Services concernés, entraîne l'exigibilité de frais de transfert d'un montant égal à trente pour cent (30 %) de la valeur annuelle du contrat, accord ou arrangement conclu avec le Travailleur concerné ou, en cas d'embauche ou d'engagement, de sa rémunération annuelle brute, le montant le plus élevé étant retenu. Ces frais sont exigibles sur présentation d'une facture.

31.6 Les frais de transfert prévus au présent article ne se cumulent pas avec les frais de transfert dus au titre de l'intégration d'un Travailleur Florence à votre vivier interne ou de son recrutement, tels que prévus aux CGV. Lorsque les deux stipulations seraient susceptibles de s'appliquer à un même Travailleur, seules les stipulations des CGV s'appliquent.

- 31.7** Ces frais de transfert sont réputés justes et raisonnables pour indemniser Florence du préjudice résultant d'affaires conclues aux dépens de ses investissements dans la Plateforme Florence, une telle pratique constituant notamment une violation des présentes CGU ou de votre accord commercial avec Florence.
- 31.8** Le présent article s'applique également lorsqu'un contrat, accord ou arrangement est conclu entre un Contact Florence et un tiers auquel vous l'avez présenté, y compris toute société affiliée ou du groupe, sauf autorisation contraire prévue dans un accord commercial distinct ou indiquée dans votre Compte.
- 31.9** Les stipulations du présent article demeurent applicables pendant toute la durée du contrat et pendant une durée de douze (12) mois à compter de sa cessation, quelle qu'en soit la cause.
- 31.10** Toutes les affaires réalisées par la Plateforme Florence sont strictement confidentielles, notamment les tarifs, parts de revenus, primes de réussite ou toute autre commission, et ne doivent pas être divulguées à des tiers.

32. Demandes de service

- 32.1** La Plateforme Florence peut, occasionnellement, au moyen de son algorithme, orienter d'autres Utilisateurs vers vos demandes de Services figurant dans les Annonces que vous avez publiées sur la Plateforme Florence.
- 32.2** En règle générale, la Plateforme Florence oriente les Utilisateurs vers vos Annonces lorsqu'une adéquation est estimée entre les besoins exprimés et les services proposés par l'autre Utilisateur, sans que Florence ne le garantisse.
- 32.3** Lorsque la Plateforme Florence oriente un Utilisateur vers une Annonce, vous pourrez voir les coordonnées de l'Utilisateur intéressé, mais non celles des Travailleurs tant qu'ils ne vous ont pas contacté.

33. Fourniture de Missions

- 33.1** Vous devez vous assurer que toute demande de Mission publiée et tout Travailleur sollicité dans une Annonce sont conformes :
- à l'ensemble des lois, règlements, obligations fiscales et normes professionnelles applicables ;
 - au niveau de compétence professionnelle, de ponctualité et de diligence requis ;
 - à l'usage auquel les services sont destinés ;
 - à la date, à la durée et à la rémunération indiquées dans l'Annonce ; et
 - que votre recours aux services du Travailleur n'entraîne aucune violation du droit du travail.
- 33.2** Si un Travailleur demande à modifier une date de démarrage, une Mission ou les conditions applicables à l'Annonce, vous pouvez choisir d'accepter ou de rejeter cette demande à votre discrétion et conformément aux lois applicables et à tout engagement contractuel avec ce Travailleur ou un tiers.
- 33.3** Vous garantisiez que les Travailleurs exécuteront toutes les Missions : (i) conformément aux lois applicables ; (ii) aux termes du contrat de travail conclu entre vous et le Travailleur ; et (iii) sous votre autorité et votre contrôle en tant qu'employeur. En conséquence, vous reconnaissez et acceptez que les Travailleurs ne sont liés par aucun lien de subordination ni de hiérarchie envers Florence, un tel lien relevant de votre seule responsabilité d'employeur.

34. Honoraires

- 34.1** Les honoraires qui vous seront facturés pour tous les placements que vous concluez à la suite d'une mise en relation sur la Plateforme Florence prennent la forme d'une commission ou d'une rémunération fixe, telles qu'indiquées dans les Conditions Tarifaires et de Service applicables au moment de la mise en relation, Florence recevant un paiement pour la mise à disposition de la Plateforme Florence et des Services que vous avez souscrits (les **Honoraires**).
- 34.2** Vous devez vous assurer que les feuilles de temps définies dans les Annonces sont soumises ponctuellement et avec exactitude et, en tout état de cause, dans les quinze (15) jours calendaires suivant la fin du mois de réalisation du travail. À défaut de soumission dans ce délai ou en cas de contestation, Florence facturera ses Honoraires en présumant que l'ensemble des heures prévues par la Mission convenue ont été effectuées, sauf décision contraire de sa part. Aucun remboursement ni recalcul des Honoraires n'est effectué, sauf accord écrit de Florence.
- 34.3** Pour le calcul des Honoraires de Florence, la rémunération indiquée dans l'Annonce initiale est appliquée pour la durée de la Mission ainsi que pour les accords successifs, prolongations ou renouvellements, sauf si cette rémunération est augmentée, auquel cas le montant augmenté sert de base de calcul.
- 34.4** Tout manquement à déclarer et à comptabiliser correctement le travail effectué par un Travailleur constitue une violation grave des présentes CGU et de tout autre accord conclu avec Florence, autorisant Florence à mettre immédiatement fin à ses services et à tout autre contrat de ce type, sans préjudice de son droit de demander toute autre réparation.

35. Remboursements et annulations

- 35.1** Les Honoraires perçus par Florence pour votre utilisation et votre accès à la Plateforme Florence ne sont pas remboursables.
- 35.2** Florence n'aura aucune responsabilité ni obligation envers vous si un Utilisateur annule ou retire une Annonce ou un contrat de travail après l'avoir accepté ou signé ; vous n'aurez droit à aucune compensation à ce titre, y compris pour les Honoraires déjà versés à Florence.

36. Audit

- 36.1** Florence peut, à sa seule discrétion, auditer votre respect des présentes CGU, notamment la déclaration de tout travail ou service fourni par un Travailleur, afin de vérifier les Honoraires qui lui sont dus.
- 36.2** Florence vous donnera un préavis d'au moins trente (30) jours avant le début de l'audit et effectuera les vérifications pendant les heures normales de bureau, de sorte à ne pas perturber vos activités.
- 36.3** Vous acceptez de coopérer raisonnablement avec Florence dès la réception d'un avis d'audit. L'audit est réalisé aux frais de Florence, sauf s'il révèle un paiement insuffisant de votre part : dans ce cas, Florence pourra vous facturer le solde dû, sur la base du pourcentage en vigueur à la date du constat, que vous devrez régler immédiatement, et vous supporterez en outre les frais d'audit.

37. Garanties

- 37.1** En créant un Compte, en vous inscrivant comme Utilisateur ou Entreprise, en publiant une Annonce ou en répondant à une demande, vous déclarez et garantisiez que :

- vous êtes en mesure de payer le Travailleur pour la prestation des services demandés et spécifiés dans l'Annonce et de payer à Florence tous les Honoraires exigibles ;
- vous n'enfreignez aucune loi applicable ni aucune obligation légale, y compris envers des tiers ;
- votre Entreprise est valablement constituée en vertu des lois de son lieu d'établissement et vous avez le pouvoir et l'autorité d'exercer votre activité telle qu'elle est actuellement exercée ;
- vous détenez le pouvoir, la capacité et l'autorité de conclure et d'exécuter vos obligations au titre des présentes CGU ;
- les présentes CGU et les obligations qui en découlent vous lient et vous sont opposables conformément à leurs termes, et ne violent ni ne violeront aucun autre engagement, jugement ou ordonnance d'un tribunal auquel vous seriez lié ;
- il n'existe aucune procédure en cours ou potentielle, ni aucun autre événement ou circonstance qui, à votre connaissance, compromet ou pourrait compromettre de manière importante l'exécution de vos obligations au titre des présentes CGU, étant précisé que vous informerez Florence sans délai de tout événement de ce type pendant la durée du contrat ;
- toutes les informations que vous fournissez à Florence ou sur la Plateforme Florence, y compris dans tout Profil, Compte ou Annonce ou à tout autre Utilisateur, avant, pendant ou après l'entrée en vigueur des présentes CGU, sont exactes et correctes à tous égards et ne sont ni trompeuses ni mensongères ; et
- vous détenez et conserverez toutes les licences, consentements et autorisations nécessaires à l'exécution de vos obligations au titre des présentes CGU.

Partie 3 : les Travailleurs

38. Champ de la présente Partie 3

38.1 La présente Partie 3 s'applique à vous si vous êtes un Travailleur.

38.2 Afin d'éviter toute ambiguïté, les présentes CGU ne créent aucune relation d'employeur à employé ni de mandat entre vous et Florence : votre relation avec les Entreprises est déterminée par le contrat, de travail, de prestation de services ou autre, que vous concluez avec l'Entreprise concernée, auquel Florence n'est pas partie. Lorsque Florence met à disposition une solution de conclusion de contrats, il s'agit d'un simple outil de facilitation logistique et administrative : elle n'est responsable ni de leur contenu, ni de leur forme écrite, ni de la validité des signatures électroniques, ni de leur conformité au droit du travail. Vous devez toujours obtenir votre propre conseil juridique.

38.3 Les références au « Travailleur » ou à « Vous » désignent le titulaire du Compte Travailleur.

39. Éligibilité et qualifications

39.1 Vous ne pouvez créer un Compte que si vous (i) êtes âgé de plus de 18 ans et (ii) êtes en mesure d'occuper un poste de salarié.

39.2 En créant un Compte, vous certifiez que : (i) vous n'avez pas de casier judiciaire vous empêchant d'occuper un poste indiqué dans une Annonce à laquelle vous postulez ; (ii) vous n'êtes lié par aucune autre obligation ou restriction vous empêchant d'occuper un tel poste ; et (iii) vous détenez tous les visas, permis de travail, qualifications professionnelles et enregistrements réglementaires requis pour le lieu et le rôle indiqués dans toute Annonce à laquelle vous postulez.

40. Annonces pertinentes

40.1 La Plateforme Florence peut, occasionnellement et au moyen de son algorithme, orienter vos demandes de poste vers les Annonces d'autres Utilisateurs lorsqu'une adéquation est estimée entre les exigences du poste et votre profil, sans que Florence ne le garantisse.

40.2 Lorsque la Plateforme Florence vous oriente vers une Annonce, vous pourrez consulter les détails de l'Annonce et les besoins exprimés. Vous n'avez aucune obligation de contacter les autres Utilisateurs ou de répondre aux Annonces.

41. Annulations

41.1 Florence n'aura aucune responsabilité ni obligation envers vous si un Utilisateur annule ou retire une Annonce après que vous l'avez acceptée ; vous n'aurez droit à aucun dédommagement à ce titre, y compris pour les Honoraires éventuellement versés à Florence.

41.2 Si vous souhaitez annuler ou retirer votre offre de services, le contrat de travail ou la promesse d'embauche, vous devez contacter l'Utilisateur concerné. Si celui-ci s'enquiert de votre annulation, vous devez raisonnablement lui fournir l'assistance et les informations demandées. Vous devez respecter toutes les conditions contractuelles conclues avec les Utilisateurs, notamment en matière de résiliation.

42. Garanties

42.1 En créant un Compte, en vous inscrivant comme Travailleur, en proposant vos services à d'autres Utilisateurs ou en répondant à une demande, vous déclarez et garantissez que :

- vous n'enfreignez aucune loi applicable ni aucune obligation légale, y compris envers des tiers ;
- vous détenez le pouvoir et la capacité de conclure et d'exécuter vos obligations au titre des présentes CGU ;
- les présentes CGU et les obligations qui en découlent vous lient et vous sont opposables conformément à leurs termes, et ne violent ni ne violeront aucun autre engagement, jugement ou ordonnance d'un tribunal auquel vous seriez lié ;
- il n'existe aucune procédure en cours ou potentielle, ni aucun autre événement ou circonstance qui, à votre connaissance, compromet ou pourrait compromettre de manière importante l'exécution de vos obligations au titre des présentes CGU, étant précisé que vous informerez Florence sans délai de tout événement de ce type pendant la durée du contrat ;
- toutes les informations que vous fournissez à Florence ou sur la Plateforme Florence, y compris dans tout Profil, Compte ou Annonce ou à tout autre Utilisateur, avant, pendant ou après l'entrée en vigueur des présentes CGU, sont exactes et correctes à tous égards et ne sont ni trompeuses ni mensongères ; et
- vous détenez et conserverez toutes les licences, consentements et autorisations nécessaires à l'exécution de vos obligations au titre des présentes CGU pour exercer votre activité en France ou dans toute autre juridiction compétente.

43. Vérification des autres Utilisateurs

43.1 Vous devez vérifier que toute Entreprise avec laquelle vous échangez sur la Plateforme Florence ou concluez une relation contractuelle : (i) est valablement constituée et en mesure de conclure un tel contrat avec vous ; et (ii) est en mesure de vous verser votre rémunération et tout autre avantage connexe.

44. Statut et fiscalité

44.1 Vous reconnaissez que tout service fourni à une Entreprise ou tout contrat de travail conclu avec elle ne constitue en aucune manière une relation employé-employeur avec Florence. En sa qualité de prestataire logistique et de simple mise en relation, Florence n'a aucune implication dans votre relation avec l'Entreprise ou les autres Utilisateurs ; en cas de réclamation ou de litige relatif au droit du travail ou à l'emploi, vous devez vous adresser à l'Utilisateur concerné et non à Florence.

44.2 Vous êtes seul responsable de la comptabilisation et de la déclaration de tout revenu ou bénéfice découlant d'une relation de travail, avec une Entreprise ou autre, ainsi que de la comptabilisation et du paiement de tous les impôts sur le revenu et charges applicables.

44.3 Vous reconnaissez que tout manquement de votre part à ces conditions donne à Florence le droit de résilier le présent contrat immédiatement et sans responsabilité, pour violation substantielle.

44.4 En outre, vous acceptez d'indemniser Florence, ainsi que tout tiers qu'elle pourrait désigner, et de la garantir contre tout préjudice subi par Florence ou tout autre Utilisateur du fait de votre manquement aux dispositions du présent article.

45. Si vous n'êtes pas satisfait de nos services

45.1 Nous nous efforcerons de résoudre tout litige avec vous de manière rapide et efficace. Si vous n'êtes pas satisfait de nos services, de tout autre aspect de la Plateforme Florence ou de tout autre sujet, veuillez nous contacter dès que possible aux coordonnées figurant à l'article 2 ; nous nous efforcerons de répondre dans les meilleurs délais et, en cas de litige, conformément à notre procédure interne de traitement des réclamations.