

Politique de confidentialité

Plateforme Florence

Dernière mise à jour le 21 juillet 2026

Chez Florence, nous prenons la protection des données très au sérieux et nous nous engageons à protéger et à respecter les droits de tous les individus. Nous nous engageons à garantir la confidentialité et le caractère privé des informations qui nous sont confiées et à faire preuve de transparence lorsque nous collectons et utilisons des données à caractère personnel.

La présente politique concerne Florence et a pour but de vous indiquer comment nous recueillons et utilisons vos Données à caractère personnel afin de vous fournir les informations dont vous avez besoin.

La présente Politique de confidentialité doit être lue conjointement avec les Conditions générales de vente de la Plateforme Florence et la Politique d'utilisation acceptable (PUA), disponibles ici : <https://florenceapp.com/fr/mentions-legales/>. Les définitions des Conditions générales de vente de la Plateforme Florence et de la PUA sont utilisées dans la présente Politique de confidentialité.

Veuillez noter que la présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux activités de Florence en tant que responsable de traitement aux fins du RGPD. Lorsque Florence agit en tant que sous-traitant, c'est toujours pour le compte de ses clients (par exemple, l'Entreprise concernée). Dans ce cas, Florence ne traite les données à caractère personnel que conformément aux instructions écrites de l'Entreprise, telles que formalisées entre Florence et l'Entreprise dans un accord de traitement des données.

Par conséquent, pour toute question relative à ces activités (y compris lorsque vous êtes un individu et que vos données sont contenues dans l'espace privé d'une Entreprise sur notre Plateforme, ou lorsque votre profil a été ajouté aux Services de Florence par une Entreprise), veuillez en premier lieu contacter l'Entreprise concernée et/ou consulter la politique de confidentialité de cette dernière, un tel traitement n'entrant pas dans le champ d'application de la présente Politique de confidentialité.

Néanmoins, en cas de question, vous pouvez toujours nous contacter en utilisant nos coordonnées telles qu'indiquées ci-dessous.

Sommaire

1. Nos coordonnées
2. Qui sommes-nous ?
3. Quelles Données à caractère personnel recueillons-nous ?
4. Comment Florence recueille-t-elle les Données à caractère personnel ?
5. Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?
6. Partage de données
7. Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos informations ?
8. Transfert international de Données à caractère personnel
9. Comment conservons-nous vos Données à caractère personnel ?
10. Vos droits
11. Si vous avez une plainte
12. Liens vers des sites tiers
13. Cookies
14. Vos choix (par exemple, courriels à caractère commercial ou autre)
15. Modifications de la présente Politique de confidentialité

1. Nos coordonnées

Le siège social de Florence est situé 128 rue La Boétie, 75008 Paris, France.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons les Données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- par courrier, à l'adresse postale ci-dessus, en indiquant sur l'enveloppe « À l'attention du Bureau de la protection des données » ; ou
- par courrier électronique, à gdpr@florence.co.uk.

2. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Florence Staffing, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 918 687 690, dont le siège social est situé 128 rue La Boétie, 75008 Paris, France, et opérant sous le nom de Plateforme Florence (« Florence », « nous »).

Nous agissons en tant que responsable du traitement aux fins du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée (la « Loi Informatique et Libertés »), et de toute autre législation française et européenne applicable.

Nous exploitons la Plateforme Florence et le site internet situé à l'adresse <https://florenceapp.com/fr/> (la « Plateforme Florence »). La Plateforme Florence relie des Entreprises à des Travailleurs par le biais de ce site et de tout autre site internet ou application à travers lesquels nous pouvons déployer la Plateforme Florence et les services disponibles ponctuellement (nos « Services »).

Cette politique s'applique à vous si vous êtes un Utilisateur, une Entreprise, un Travailleur, un Fournisseur, un Référent, un Visiteur de la Plateforme Florence ou un Candidat à un emploi chez nous. Aux fins de la présente politique :

- **Utilisateur** : une personne physique ayant un compte et utilisatrice de la Plateforme Florence. Il peut s'agir d'une Entreprise ou d'un Travailleur.
- **Entreprise** : une personne morale utilisatrice de la Plateforme Florence qui utilise les Services.
- **Travailleur** : une personne physique utilisatrice de la Plateforme Florence qui utilise les Services.
- **Fournisseur** : une personne morale qui fournit un produit et/ou un service.
- **Référent** : une personne physique qui fournit une référence de travail à un Utilisateur.
- **Visiteur** : toute personne qui visite la Plateforme Florence.
- **Candidat** : une personne physique qui postule pour devenir un Travailleur sur la Plateforme Florence.

3. Quelles Données à caractère personnel recueillons-nous ?

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « Donnée à caractère personnel » désigne toute information vous concernant et/ou toute information à partir de laquelle vous pouvez être identifié, directement ou indirectement, telle que définie par la réglementation applicable en matière de protection des données.

Nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de Données à caractère personnel vous concernant, que nous avons regroupées comme suit (y compris lorsque vous les soumettez directement via votre Compte sur la Plateforme Florence) :

- **Données d'identification**, telles que le nom, le prénom, la date de naissance, l'identifiant de compte, la photo de profil, le cas échéant une copie de pièce d'identité et le numéro d'enregistrement professionnel applicable.
- **Coordonnées de contact**, telles que l'adresse, l'adresse électronique ou le ou les numéros de téléphone.
- **Données relatives au parcours professionnel et à la formation académique**, telles que le CV, les diplômes, certificats, compétences et références.
- **Données sur le statut professionnel**, telles que les informations sur le statut ou le droit de travailler et le permis de travail, ainsi que les informations relatives au statut d'indépendant.
- **Données relatives au profil du Travailleur**, telles que l'expertise, les détails de la couverture d'assurance responsabilité civile professionnelle, les évaluations soumises via les notes et avis, les commentaires vous concernant et vos préférences.
- **Données financières**, telles que les coordonnées bancaires et les mandats de prélèvement automatique.
- **Données techniques**, telles que les adresses IP, journaux de connexion, identifiants, données de navigation, appareil, système d'exploitation et navigateur.
- **Données relatives aux services**, telles que les informations sur la manière dont vous utilisez nos Services, les détails sur les services que vous avez reçus de notre part, vos paramètres sur la Plateforme Florence, les affectations, annulations, demandes de support, plaintes ou enquêtes.
- **Données relatives à la communauté**, telles que les contenus échangés via la fonction communautaire de la Plateforme Florence.
- **Données relatives au marketing et aux communications**, telles que vos préférences en matière de réception de courriers de marketing de notre part et vos préférences en matière de communication.

Données sensibles (ou catégories particulières de données)

En principe, nous ne traitons pas de données sensibles, sauf si vous décidez de les fournir volontairement par l'intermédiaire de votre Compte. Cela peut être le cas, par exemple, lorsque certaines Entreprises exigent les catégories particulières suivantes de Données à caractère personnel vous concernant :

- des informations sur la santé au travail, y compris le statut et l'historique des vaccinations ou immunisations (« Données sur la santé au travail ») ;
- l'identité de votre assureur de responsabilité civile professionnelle, qui peut indiquer votre appartenance à un syndicat (« Données syndicales ») ;
- lorsqu'une pièce d'identité avec photo est fournie (par exemple, une copie de votre passeport, de votre permis de conduire ou de tout autre document d'identité avec photo), une déduction peut être faite quant à votre race, votre origine ethnique et/ou vos croyances religieuses (« Données sensibles ») ;
- le cas échéant, des données relatives à vos infractions pénales (« Données relatives aux infractions pénales »).

Dans ce cas, nous mettons en place des mesures de protection appropriées lors du traitement de ces données.

Les Utilisateurs disposent d'un contrôle total sur les données saisies et soumises dans leur Compte, qu'ils peuvent décider de partager avec d'autres utilisateurs, à leur discrétion, en utilisant l'outil de gestion des consentements pertinent via la Plateforme Florence, et qu'ils peuvent également supprimer ou mettre à jour comme ils le souhaitent.

Nous collectons et utilisons également des données agrégées, anonymes ou anonymisées, telles que des données statistiques ou démographiques. Si nous combinons l'une de ces données avec vos Données à caractère personnel de manière à pouvoir vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les

données combinées comme des Données à caractère personnel, qui seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Lorsque certaines Données à caractère personnel sont nécessaires pour respecter la loi ou exécuter un contrat et que vous ne les fournissez pas, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir tout ou partie des Services. Nous vous en informerons le cas échéant.

4. Comment Florence recueille-t-elle les Données à caractère personnel ?

Chez Florence, nous pouvons obtenir des Données à caractère personnel, en fonction de votre profil :

- **Directement auprès de vous** (Utilisateurs, Entreprises, Travailleurs, Candidats, Fournisseurs et Référénts) : nous pouvons obtenir des Données à caractère personnel directement auprès de vous, notamment lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription à la Plateforme Florence, créez un Compte et un profil, puis mettez à jour et complétez votre profil, utilisez la Plateforme Florence et nos Services (y compris lorsque nous communiquons avec vous au sujet des Services), ou communiquez avec nous par courrier électronique, par téléphone ou autrement.
- **Automatiquement, par des technologies ou interactions automatisées** (Utilisateurs, Entreprises, Travailleurs et Visiteurs) : lorsque vous interagissez avec la Plateforme Florence, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et vos schémas de navigation. Nous recueillons ces Données à caractère personnel en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires, ainsi que nos fournisseurs d'analyses. Veuillez consulter la section 13 « Cookies » et notre Politique en matière de cookies pour en savoir plus.
- **Le cas échéant, via des sources accessibles au public ou des tiers** (principalement pour les Travailleurs) : nous pouvons recueillir certaines Données à caractère personnel concernant les Travailleurs à partir (i) de sources accessibles au public (par exemple, les registres professionnels) et/ou (ii) de tiers, tels que les Référénts, employeurs, recruteurs ou réseaux professionnels tels que LinkedIn, lorsque cela est autorisé par la réglementation applicable.

5. Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous n'utiliserons vos Données à caractère personnel que lorsque nous disposons d'une base légale pour le faire, conformément à la réglementation applicable.

Vous pouvez consulter la liste complète des types de données que nous traitons, la raison pour laquelle nous les traitons et la base légale sur laquelle elles sont traitées dans le tableau ci-dessous.

5.1 Finalités et bases légales du traitement

Catégorie	Finalité / activité	Type de données	Base légale
Entreprises	Pour vous inscrire, vous, votre employeur ou l'entreprise que vous représentez, en tant qu'Entreprise.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.
Entreprises	Pour vous fournir nos Services, notamment : – l'utilisation de la Plateforme Florence ; – vous permettre de communiquer avec d'autres Utilisateurs ; – vous permettre de publier des Annonces et de trouver des Travailleurs correspondant aux Annonces ;	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données financières d. Données communautaires	Nécessaire pour : i. l'exécution d'un contrat avec vous ; ii. nos intérêts légitimes pour le déploiement de la Plateforme Florence et ceux des autres Utilisateurs ; et

Catégorie	Finalité / activité	Type de données	Base légale
	– gérer les paiements, les frais et les charges, y compris par l'intermédiaire d'un ou de plusieurs Fournisseurs de systèmes de paiement ; et – collecter et recouvrer les sommes qui nous sont dues.		iii. nos intérêts légitimes, pour recouvrer les créances qui nous sont dues.
Travailleurs	Pour vous enregistrer en tant que Travailleur, notamment en effectuant des recherches auprès de tiers, par exemple via un Prestataire de services de vérification (voir la section 6 « Partage de données »).	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Parcours professionnel et formation académique d. Données sur le statut professionnel e. Données sur le profil du Travailleur	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.
Travailleurs	Pour vous fournir nos Services, notamment : – l'utilisation de la Plateforme Florence ; – vous permettre de modifier votre profil ; – vous permettre de communiquer et d'interagir avec d'autres Utilisateurs ; – vous permettre de postuler à des Annonces, d'accepter des invitations d'Entreprises et de conclure des Missions avec des Entreprises ; – gérer les paiements, les frais et les charges, y compris par l'intermédiaire d'un Fournisseur de systèmes de paiement, si et quand celui-ci est disponible ; et – collecter et recouvrer les sommes qui nous sont dues.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données financières d. Données relatives aux services e. Parcours professionnel et formation académique f. Données sur le statut professionnel g. Données sur le profil du Travailleur h. Données communautaires	Nécessaire pour : i. exécuter un contrat avec vous ; ii. nos intérêts légitimes pour déployer la Plateforme Florence et ceux des autres Utilisateurs ; et iii. nos intérêts légitimes, pour recouvrer les créances qui nous sont dues.
Travailleurs	À des fins de conformité. Les Entreprises, en tant qu'établissements de santé, devront accéder aux Données à caractère personnel d'un Travailleur via la Plateforme Florence afin de : – évaluer le Travailleur en fonction des normes de conformité établies par l'Entreprise avant l'organisation d'une Mission ; et – tenir des registres des Travailleurs à qui l'Entreprise a confié des Missions.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données sur le profil du Travailleur d. Données relatives aux Référents	Nécessaire pour : i. l'exécution d'un contrat avec vous ; ii. nos intérêts légitimes pour exploiter la Plateforme Florence et ceux des autres Utilisateurs.
Travailleurs	Afin d'assurer la pleine jouissance des offres et avantages proposés par Florence, notamment afin de vous présenter nos offres et avantages avec nos partenaires et pour que vous puissiez en bénéficier directement en créant un compte auprès de ces derniers.	a. Coordonnées de contact	Nécessaire pour nos intérêts légitimes, consistant à : i. vous informer des avantages disponibles ; et ii. vous mettre en relation avec les fournisseurs concernés afin que vous puissiez créer un compte chez eux.
Utilisateurs, Entreprises et Travailleurs	Gérer notre relation avec vous, notamment en : – vous informant des modifications apportées à nos documents juridiques, à la Politique d'utilisation acceptable, aux autres conditions générales applicables ou à la Politique de confidentialité ; et	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données de marketing et communications	Nécessaire pour : i. exécuter un contrat avec vous ; ii. nous conformer à une obligation légale ; iii. nos intérêts légitimes à tenir nos registres à jour et à étudier comment les Utilisateurs utilisent

Catégorie	Finalité / activité	Type de données	Base légale
	– vous demandant de laisser un avis ou de fournir un retour d'information.	d. Données relatives aux services	les Services et la Plateforme Florence.
Candidats	Évaluer l'adéquation à un poste, si vous postulez à un emploi chez nous.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Parcours professionnel et formation académique d. Données sur le statut professionnel e. Données financières	Nécessaire : i. pour entreprendre des démarches en vue de conclure un contrat avec vous ; ii. pour nos intérêts légitimes dans la recherche de Travailleurs ; iii. pour nous conformer à nos obligations légales, par exemple pour procéder à des aménagements raisonnables.
Référents	Pour assurer nos Services aux Travailleurs et aux Entreprises et pour nous permettre d'obtenir vos opinions sur un Candidat.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact	Nécessaire pour notre intérêt légitime à fournir nos Services aux Entreprises et aux Travailleurs, et à obtenir des informations sur les Candidats.
Fournisseurs	Pour remplir vos obligations contractuelles envers nous, si vous êtes notre fournisseur ou sous-traitant, notamment pour gérer les paiements que nous vous faisons.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données financières d. Données relatives aux services	Nécessaire pour nos intérêts légitimes à recevoir des services de nos fournisseurs afin de garantir le bon fonctionnement de notre entreprise.
Utilisateurs et Visiteurs de la Plateforme Florence	À des fins de sécurité et pour administrer la Plateforme Florence : pour maintenir et améliorer la Plateforme Florence, pour nous assurer que son contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre équipement, et pour améliorer l'expérience de l'utilisateur (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, le support, les rapports et l'hébergement des données).	a. Données techniques	Nécessaire pour nos intérêts légitimes dans la gestion de nos activités, pour assurer la sécurité de nos systèmes, pour nous aider à fournir des services administratifs et informatiques et la sécurité du réseau, pour prévenir la fraude et dans le cadre d'une réorganisation des activités ou d'un exercice de restructuration de l'entreprise ; ii. pour l'exécution d'un contrat avec vous ; iii. pour se conformer à une obligation légale.
Utilisateurs, Entreprises et Travailleurs	Pour vous fournir des informations commerciales relatives aux services et activités que vous nous demandez ou qui, selon nous, peuvent vous intéresser, ainsi qu'un contenu pertinent de la Plateforme Florence, et pour mesurer ou comprendre l'efficacité du marketing que nous vous proposons.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données relatives aux services d. Données de marketing et communications e. Données techniques	Nécessaire pour nos intérêts légitimes afin de développer nos services, de développer notre entreprise et de définir notre stratégie marketing.
Toutes les catégories	Objectifs commerciaux et d'analyse : pour le suivi des affaires, l'évaluation et l'analyse de nos Entreprises, de nos Travailleurs et de nos Utilisateurs, afin de développer notre stratégie commerciale et d'assurer le suivi de dossiers, y compris la tenue de nos comptes, le respect des bonnes pratiques et d'autres raisons administratives, opérationnelles et de sécurité, ainsi que pour recueillir vos	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données relatives aux services	Nécessaire : i. pour nos intérêts légitimes, dont l'efficacité de la gestion de notre activité et le maintien de nos dossiers à jour ; ii. pour nous conformer à une obligation légale.

Catégorie	Finalité / activité	Type de données	Base légale
	remarques et opinions sur les services que nous fournissons.	d. Données de marketing et communications e. Données techniques	
Utilisateurs et Visiteurs de la Plateforme Florence	Pour améliorer la Plateforme Florence et les Services, ainsi que les relations et les expériences avec nos clients.	a. Données techniques b. Données relatives aux services	Nécessaire pour nos intérêts légitimes, dont comprendre comment les Utilisateurs utilisent nos Services, tenir à jour la Plateforme Florence, développer notre activité et informer notre stratégie marketing.
Utilisateurs, Travailleurs, Entreprises et Référents	Si nécessaire, dans des circonstances particulières telles qu'une enquête de police ou toute autre enquête judiciaire, ou une plainte sérieuse exigeant de la part d'une Entreprise, d'un Travailleur et/ou de Florence la divulgation de Données à caractère personnel.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données sur le profil des Travailleurs d. Données sur le statut professionnel e. Parcours professionnel et formation académique f. Données relatives aux services g. Données de marketing et communications h. Données techniques i. Catégories particulières de données (données sensibles)	Nécessaire pour : i. exécuter un contrat avec vous ; ii. nous conformer à une obligation légale ; iii. l'exécution d'une mission d'intérêt public ; iv. la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou lorsque les tribunaux sont saisis dans le cadre d'une compétence judiciaire tierce.
Travailleurs	Dans des circonstances limitées, lorsqu'une Entreprise doit utiliser des Données à caractère personnel pour l'aider à s'acquitter de ses missions consistant à fournir des soins aux patients et aux proches et à veiller à leur bien-être.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données sur le profil des Travailleurs d. Données relatives aux services e. Données techniques f. Données de marketing et communications	Nécessaire pour : i. exécuter un contrat avec vous ; ii. nous conformer à une obligation légale ; iii. l'intérêt public.
Toutes les catégories	Pour prévenir et détecter les délits, la fraude ou la corruption, et pour assumer nos responsabilités légales, réglementaires et éthiques.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données techniques d. Données relatives aux services	Nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales.

Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des activités de traitement des données des autres entités, telles que les Entreprises (nos clients au sens large).

5.2 Communications marketing

Lorsque nous disposons d'une base légale appropriée, telle que votre consentement lorsque cela est requis par la réglementation applicable, nous utiliserons vos Données à caractère personnel à des fins d'analyse marketing et pour vous fournir des communications promotionnelles actualisées par courrier électronique, téléphone ou courrier postal sur nos produits et services.

Pour obtenir plus d'informations à ce sujet, consultez la section 14 « Vos choix » de la présente Politique de confidentialité.

5.3 Combinaison des Données à caractère personnel

Nous pouvons combiner les Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous dans la mesure autorisée par la réglementation applicable. Par exemple, nous pouvons combiner différentes bases de données contenant vos Données à caractère personnel pour effectuer une analyse interne de notre base d'Utilisateurs et de la façon dont les Services sont utilisés, et pour fournir de meilleurs services et un contenu plus personnalisé, comme le marketing.

5.4 Changement de finalité

Lorsque nous devons utiliser vos Données à caractère personnel pour une autre raison que celle pour laquelle nous les avons collectées, nous le ferons uniquement lorsque nous disposons d'une base légale pour ce nouveau traitement. Le cas échéant, nous vous informerons de ce changement.

6. Partage de données

Nous pouvons partager vos Données à caractère personnel uniquement lorsque cela est nécessaire et lorsque nous disposons d'une base légale pour le faire, conformément à la réglementation applicable.

Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel aux catégories de destinataires suivantes, en fonction de votre profil :

Prestataires de services. Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour nous assister dans l'exploitation de la Plateforme Florence et la fourniture des Services, notamment des services informatiques, d'hébergement, de cloud, de paiement, de vérification, de support client ou de marketing. Nous ne partageons vos Données à caractère personnel avec ces prestataires que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs missions et uniquement sur la base de nos instructions. Voici des exemples de catégories de prestataires auxquels nous avons recours :

- prestataires de services informatiques, d'hébergement et de cloud, tels que Salesforce.com, Inc. et Amazon Web Services, Inc. ;
- prestataires de services de marketing et d'analyse, tels que Segment.io, Inc. et Facebook ;
- prestataires de services de relation et de support client ;
- prestataires de services de communication aux utilisateurs, par courrier électronique et par SMS ;
- prestataires de gestion de la conformité.

La liste à jour et nominative de nos sous-traitants est communiquée à nos clients dans le cadre de l'accord de traitement des données et peut être obtenue sur simple demande à gdpr@florence.co.uk.

Entreprises (principalement pour les Travailleurs). Nous pouvons être amenés à divulguer certaines Données à caractère personnel des Travailleurs aux Entreprises dans le cadre des Services et de l'utilisation de la Plateforme Florence. Par exemple, nous partagerons les Données d'identification des Travailleurs, les coordonnées de contact, les données de profil des Travailleurs, les données relatives à la situation professionnelle et les données relatives au parcours professionnel et à la formation académique avec les Entreprises lorsqu'ils postulent à une Annonce. Nous partagerons également des données

d'identification limitées avec les Entreprises pour leur permettre d'inviter les Travailleurs à postuler à des Annonces.

Partenaires proposant des offres et avantages (Travailleurs uniquement). Afin de permettre aux Travailleurs de bénéficier des offres et avantages proposés par les partenaires de Florence, nous pouvons partager leur adresse électronique avec les fournisseurs partenaires lorsque le Travailleur choisit de bénéficier de ces offres. Ce partage est effectué afin de permettre la création d'un compte chez le partenaire concerné et la fourniture de l'avantage choisi.

La participation à ces offres est entièrement volontaire. Les Travailleurs peuvent refuser ces avantages et ne pas partager leur adresse électronique avec les partenaires concernés.

À compter de la réception des données, les fournisseurs partenaires deviennent responsables du traitement et traitent les données conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Florence n'est pas responsable des pratiques de ces partenaires. La liste à jour des partenaires peut être obtenue sur simple demande à gdpr@florence.co.uk.

Statistiques anonymisées. Nous pouvons préparer et partager des données statistiques anonymes, globales ou agrégées (par exemple, des statistiques d'utilisation de la Plateforme Florence). Ces données ne permettant pas de vous identifier, elles ne constituent pas des Données à caractère personnel. À ce titre, nous pouvons les partager avec tout tiers.

Autorités ou tiers en vertu d'obligations légales. Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel lorsque cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure légale valide, y compris à la demande de nos régulateurs, d'organismes d'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux, notamment afin de répondre à des demandes d'autorités compétentes, de prévenir ou détecter des activités frauduleuses ou illégales, d'assurer la sécurité de la Plateforme Florence, ou de protéger nos droits ou notre propriété.

Autres parties dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise. Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à un tiers dans le cadre d'une opération de réorganisation, de fusion, d'acquisition ou de cession d'actifs, sous réserve des termes et conditions prévus par la présente Politique de confidentialité.

Autres parties à votre demande. Nous pouvons partager les Données à caractère personnel vous concernant avec des tiers lorsque vous le demandez, par exemple à des employeurs potentiels ou à vos conseillers juridiques ou professionnels.

7. Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos informations ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos Données à caractère personnel.

Nous limitons l'accès à vos Données à caractère personnel aux seules personnes autorisées (employés, agents, sous-traitants et autres tiers tels que mentionnés ci-dessus) qui ont un besoin professionnel de les connaître. Elles ne traiteront vos Données à caractère personnel que sur nos instructions et sont soumises à un devoir de confidentialité. Lorsque nous faisons appel à des prestataires de services pour nous aider à traiter vos Données à caractère personnel, nous avons mis en place des contrats écrits avec ces prestataires, ce qui signifie qu'ils ne peuvent rien faire avec vos Données à caractère personnel à moins que nous ne le leur ayons demandé.

Toutefois, veuillez noter que, bien que nous prenions des mesures appropriées pour protéger vos Données à caractère personnel, aucun site web, transmission de données, système informatique ou connexion sans fil n'est totalement sécurisé, et nous ne pouvons donc pas garantir de façon absolue la sécurité de vos Données à caractère personnel.

Nous avons établi et mis en œuvre des procédures pour traiter toute violation présumée des Données à caractère personnel et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

8. Transfert international de Données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous peuvent être stockées et traitées au sein de votre région, ou transférées, stockées ou autrement traitées en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») ou du Royaume-Uni.

Nous disposons d'une entité française et d'une entité basée au Royaume-Uni. Par conséquent, nous effectuons actuellement des transferts de données de l'EEE vers le Royaume-Uni en nous appuyant sur la décision d'adéquation accordée au Royaume-Uni par la Commission européenne. Les données du Royaume-Uni sont quant à elles transférées vers l'EEE sur la base de la décision d'adéquation accordée par le gouvernement britannique.

En utilisant la Plateforme Florence et/ou en nous fournissant vos Données à caractère personnel, vous reconnaissez que nous pourrions collecter, transférer, stocker et traiter vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni, dans les conditions décrites ci-dessous.

Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE et/ou du Royaume-Uni à des tiers, nous nous appuyons, lorsque cela est possible, sur les décisions d'adéquation accordées par la Commission européenne ou le gouvernement britannique, selon le cas. Lorsque des transferts sont effectués vers des pays ne bénéficiant pas d'une telle décision d'adéquation, nous mettons en place des garanties appropriées afin d'assurer un niveau de protection adéquat, conformément au RGPD. Ces garanties peuvent inclure, notamment, la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et/ou le gouvernement britannique, ou toute autre garantie reconnue par la réglementation applicable.

Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni, nous nous assurons toujours qu'un mécanisme pertinent est en place pour protéger ces données.

Pour obtenir plus d'informations sur les territoires vers lesquels nous pouvons transférer vos Données à caractère personnel et pour en savoir plus sur les mesures de sauvegarde sur lesquelles nous nous appuyons, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la section 1 « Nos coordonnées » ci-dessus.

9. Comment conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous ne conserverons vos Données à caractère personnel que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de reporting.

Nous pouvons conserver vos Données à caractère personnel pendant une période plus longue en cas de plainte, lorsqu'une réclamation est en cours, ou si nous estimons raisonnablement qu'il existe un risque de litige en ce qui concerne notre relation avec vous.

Pour déterminer les durées de conservation applicables, nous tenons compte notamment de la nature des données, des finalités poursuivies, des obligations légales applicables et des risques associés au traitement.

Lorsque vos Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou comme l'exige le droit applicable, elles sont supprimées, anonymisées ou archivées, conformément à la réglementation applicable.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel (voir la section 10 « Vos droits » ci-dessous).

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos Données à caractère personnel :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander des détails sur les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et des copies de celles-ci.
- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque vous avez consenti à ce que nous traitons vos Données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Si vous souhaitez retirer votre consentement au traitement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section 1 « Nos coordonnées » ci-dessus.
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez, dans certaines circonstances, nous demander de transmettre vos Données à caractère personnel directement à une autre organisation ou à vous-même.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction des Données à caractère personnel vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : vous avez le droit de demander la suppression de vos Données à caractère personnel dans les cas prévus par la loi.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit, dans certaines situations précises, de nous demander de cesser de traiter vos Données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à des types spécifiques de traitement de vos Données à caractère personnel, par exemple lorsque nous les traitons à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions prises uniquement sur la base d'un traitement automatisé.

L'exercice de vos droits est gratuit, sauf en cas de demandes manifestement infondées, excessives ou répétitives, auquel cas des frais raisonnables peuvent être exigés ou la demande refusée.

Afin de protéger vos Données à caractère personnel, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires permettant de vérifier votre identité.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 1 « Nos coordonnées ». Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de celle-ci, sauf prolongation autorisée par la loi.

11. Si vous avez une plainte

Si vous estimez que la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 1 « Nos coordonnées ».

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

Commission nationale de l'informatique et des libertés - Service des plaintes

3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

www.cnil.fr

Si vous êtes basé en dehors de la France, vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

12. Liens vers des sites tiers

La Plateforme Florence peut contenir des liens vers d'autres sites internet ou applications de tiers qui ne sont pas exploités par nous. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection des données de ces tiers. Toute Donnée à caractère personnel que vous communiquez via ces sites est traitée conformément à la politique de confidentialité du tiers concerné. Nous vous recommandons de consulter attentivement les politiques de protection des données de tout site tiers que vous visitez.

13. Cookies

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires sur la Plateforme Florence. Lorsque ces cookies ou traceurs ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, votre consentement préalable est requis.

Pour plus d'informations sur ce que sont les cookies, les types de cookies utilisés par Florence, leurs finalités, les durées de conservation et la gestion de vos préférences, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies, disponible ici : <https://florenceapp.com/fr/mentions-legales/>.

14. Vos choix (par exemple, courriels à caractère commercial ou autre)

Lorsque vous demandez des informations sur la Plateforme Florence ou à partir de celle-ci, ou lorsque vous utilisez nos Services ou communiquez avec nous de toute autre manière, nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel (telles que vos coordonnées, par exemple votre nom, votre adresse, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone) pour vous envoyer par courrier électronique des informations commerciales relatives à nos produits ou services.

Lorsque nous traitons vos Données à caractère personnel à des fins de marketing, nous le faisons sur la base d'une base légale appropriée au sens du RGPD, notamment votre consentement lorsque celui-ci est requis, ou notre intérêt légitime.

Nous pouvons également utiliser vos Données à caractère personnel pour personnaliser et cibler plus efficacement nos communications marketing afin de garantir, dans la mesure du possible, que toute correspondance marketing soit pertinente pour vous, dans le respect de vos préférences.

Dans le cadre des offres et avantages proposés aux Travailleurs, la participation est entièrement volontaire. Les Travailleurs peuvent choisir de ne pas être mis en relation avec les fournisseurs partenaires et de ne pas créer de compte auprès de ces derniers. Chaque Travailleur reste libre de choisir les offres et avantages correspondant le mieux à ses besoins.

Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à tout moment aux communications marketing en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant dans nos communications, ou en nous écrivant à bonjour@florenceapp.com. Votre demande sera prise en compte dans les meilleurs délais.

15. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de confidentialité afin de refléter les évolutions de nos pratiques, de nos Services ou de la réglementation applicable.

La date de la dernière mise à jour, indiquée en haut de la présente Politique, permet d'identifier la version en vigueur. Toute modification prendra effet à compter de sa publication.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par tout moyen approprié et, lorsque la réglementation applicable l'exige, nous solliciterons votre consentement. L'information pourra notamment être communiquée par courrier électronique ou par un avis sur la Plateforme Florence.

Il est également important que les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos Données à caractère personnel changent au cours de votre relation avec nous.