

Conditions d'utilisation et Politique d'utilisation acceptable

Plateforme Florence

Publiée le 29 septembre 2022 - Dernière mise à jour le 21 juillet 2026

Les présentes Conditions d'utilisation et Politique d'utilisation acceptable (ensemble, la « PUA ») ont été publiées le 29.09.2022 et révisées le 21.07.2026.

Toute modification que nous pourrions apporter à cette PUA à l'avenir sera publiée sur cette page et, le cas échéant, notifiée aux utilisateurs par courrier électronique. Veuillez la vérifier régulièrement afin de rester informé sur d'éventuelles mises à jour ou modifications, car la version en vigueur au moment de votre visite sur la Plateforme Florence sera la version qui vous sera applicable. Vous pouvez télécharger une copie de cette PUA ici : <https://florenceapp.com/fr/mentions-legales/>.

EN CLIQUANT SUR « ACCEPTER », VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU CETTE PUA ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA PLATEFORME FLORENCE ET VOUS ACCEPTEZ DE VOUS Y SOUMETTRE, AFIN DE CONCLURE UN CONTRAT PAR LEQUEL VOUS SEREZ LIÉ JURIDIQUEMENT.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE PUA ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA PLATEFORME FLORENCE, VOUS NE POURREZ PAS VOUS INSCRIRE AUPRÈS DE FLORENCE NI UTILISER LA PLATEFORME FLORENCE OU NOS SERVICES.

1. À propos de la présente PUA

- 1.1** La présente PUA régit votre utilisation de la Plateforme de mise en relation de Florence et de toute application web ou mobile éventuellement rendue disponible (conjointement désignées « la Plateforme Florence »), située à l'adresse <https://florenceapp.com/fr/>, ainsi que de tout autre service ou outil numérique mis à disposition sur la Plateforme Florence.
- 1.2** La présente PUA s'applique entre Florence Staffing, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 918 687 690 et dont le siège social est situé 128 rue La Boétie, 75008 Paris (France), ainsi que notre groupe de sociétés associées ou affiliées (« Florence », « nous » ou « notre ») et vous, la personne accédant ou utilisant la Plateforme Florence (« vous » ou « votre »).
- 1.3** Vous devez lire attentivement cette PUA avant d'utiliser la Plateforme Florence. En accédant à la Plateforme Florence ou en indiquant votre consentement par d'autres moyens, vous acceptez d'être lié par cette PUA. À défaut, vous devez cesser immédiatement d'utiliser la Plateforme Florence.
- 1.4** La communication marketing et tout matériel promotionnel relatifs à la Plateforme Florence et aux Services de Florence ne sont qu'indicatifs et ne font pas partie de la présente PUA ou des Conditions générales de Florence.
- 1.5** Cette PUA s'applique en supplément des Conditions générales de vente de la Plateforme Florence, disponibles ici : <https://florenceapp.com/fr/mentions-legales/>. En cas de conflit entre les dispositions de cette PUA et celles des Conditions générales de vente de la Plateforme Florence (« Conditions »), les dispositions des Conditions prévaudront. Dans l'éventualité où vous concluez avec nous un accord distinct (y compris des conditions commerciales), les stipulations de cet accord négocié prévaudront sur les Conditions ainsi que sur la présente PUA en cas de conflit.
- 1.6** Si vous souhaitez obtenir cette PUA dans un autre format (par exemple, en gros caractères), veuillez nous contacter directement en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

2. Qui sommes-nous

2.1 Nous sommes Florence Staffing, société par actions simplifiée à associé unique, dont le siège social est situé 128 rue La Boétie, 75008 Paris (France), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 918 687 690, au capital de 1 000 euros, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR45918687690.

2.2 Si vous avez des questions sur la Plateforme Florence, veuillez nous contacter selon les modalités suivantes :

2.2.1 envoyer un courrier électronique à bonjour@florenceapp.com ;

2.2.2 nous contacter par téléphone au +33 1 86 26 28 41 ; ou

2.2.3 remplir et soumettre le formulaire en ligne disponible ici : <https://www.florenceapp.fr/contact>.

3. Utilisation acceptable de la Plateforme Florence

3.1 L'utilisation de la Plateforme Florence est soumise à la présente PUA et aux Conditions générales de vente de la Plateforme Florence.

3.2 Vous acceptez d'être seul responsable de tous les coûts et frais que vous pourriez encourir relativement à votre utilisation de la Plateforme Florence.

3.3 Nous ne promettons pas que la Plateforme Florence soit appropriée ou disponible pour une utilisation en dehors de la France. Si vous choisissez d'accéder à la Plateforme Florence depuis l'étranger, vous reconnaissez que vous le faites de votre propre initiative et êtes responsable du respect des lois locales lorsqu'elles s'appliquent.

3.4 Nous essayons de rendre la Plateforme Florence aussi accessible que possible. Si vous rencontrez des difficultés pour utiliser la Plateforme Florence, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à l'article 2 de la présente PUA.

3.5 Comme condition de votre utilisation de la Plateforme Florence, vous vous engagez à ne pas utiliser la Plateforme Florence :

3.5.1 à toute fin illégale en vertu de toute loi applicable, ou interdite par la présente PUA, et notamment :

- pour commettre tout acte de fraude ;
- à des fins de promotion, de publicité non sollicitée, ou d'envoi de courriers indésirables ;
- pour simuler des communications de notre part ou de la part d'un autre service ou entité afin de collecter des données concernant l'identité, des coordonnées d'authentification ou d'autres informations (« hameçonnage ») ;
- d'une manière qui perturbe le fonctionnement de la Plateforme Florence, de ses affaires courantes, du site web ou des activités de toute autre entité ;
- d'une manière qui nuit aux mineurs ;
- pour promouvoir toute activité illégale ;
- pour attester ou suggérer que nous endossons toute autre entreprise, produit ou service, sauf accord écrit préalable de notre part ;
- pour obtenir ou tenter d'obtenir un accès ou une utilisation non autorisés d'ordinateurs, de données, de systèmes, de comptes ou de réseaux, ou pour tenter de contourner des mesures d'authentification ou de sécurité.

3.5.2 Vous vous engagez également à ne jamais attaquer la Plateforme Florence en introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre matériel

malveillant ou technologiquement nuisible (par exemple, par le biais d'une attaque par déni de service), ni à distribuer de manière générale tout virus, logiciel malveillant ou autre code nuisible.

3.5.3 Vous vous engagez en outre à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à la Plateforme Florence, au serveur sur lequel la Plateforme Florence est hébergée ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté à la Plateforme Florence.

3.6 Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de restreindre, suspendre ou résilier votre accès à la Plateforme Florence en cas de violation de la présente PUA, de tout autre accord commercial conclu avec nous (le cas échéant) ou de toute loi applicable.

4. Sécurité de l'inscription et du mot de passe

4.1 L'utilisation de la Plateforme Florence requiert une inscription et la création d'un compte utilisateur (« Compte ») afin d'accéder aux zones restreintes de la Plateforme Florence.

4.2 Nous nous réservons le droit de refuser toute demande d'inscription et pouvons refuser, suspendre ou résilier un Compte à tout moment, sans préjudice de votre contrat d'abonnement ou de tout accord distinct conclu avec nous (le cas échéant).

4.3 Vous devez vous assurer de la sécurité et de la confidentialité de votre mot de passe et de l'ensemble des identifiants et coordonnées associés à votre Compte. Vous êtes seul responsable de toute utilisation de la Plateforme Florence effectuée à partir de votre Compte.

4.4 Si nous avons des raisons de croire qu'il est probable qu'il y ait une violation de la sécurité ou une utilisation non autorisée de la Plateforme Florence depuis votre Compte, ou une compromission de votre mot de passe, nous pouvons vous en informer et vous demander de changer vos identifiants et mots de passe, et/ou suspendre ou résilier votre Compte, sans préjudice des dispositions de résiliation de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant).

5. Contenu enfreignant

5.1 Si vous estimez qu'un contenu distribué ou publié sur la Plateforme Florence est inapproprié, diffamatoire ou porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle, vous devez nous contacter dans les meilleurs délais en utilisant les coordonnées figurant à l'article 2 de la présente PUA, en nous fournissant toute information permettant d'identifier le contenu litigieux et le fondement de votre réclamation.

5.2 Nous déploierons des efforts raisonnables pour :

5.2.1 supprimer ou suspendre les Comptes utilisés de manière inappropriée ou en violation de la présente PUA, sans préjudice des dispositions de résiliation de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant) ; et

5.2.2 faire cesser ou retirer tout contenu inapproprié, diffamatoire, portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou violant la présente PUA d'une quelconque manière, dans la mesure où nous en avons connaissance, étant toutefois précisé que notre responsabilité ne saurait être engagée en l'absence de notification suffisamment précise de votre part.

6. Marques

6.1 Les termes « Florence », « Plateforme Florence » et « Florence App » ainsi que nos logos constituent des noms commerciaux, marques et signes distinctifs protégés, dont nous sommes propriétaires ou titulaires des droits d'exploitation. D'autres marques de commerce et noms commerciaux

peuvent également être utilisés sur la Plateforme Florence ou dans les contenus mis à disposition par Florence via la Plateforme Florence (le « Contenu de service »).

- 6.2** Toute utilisation, reproduction, représentation ou exploitation, totale ou partielle, de l'un de ces logos, noms commerciaux, marques et signes distinctifs, sur quelque support que ce soit, est strictement interdite sans notre autorisation écrite préalable.

7. Logiciels et applications

- 7.1** Le logiciel peut être mis à disposition pour une utilisation directement depuis le cloud ou par téléchargement, de sorte à optimiser le fonctionnement de la Plateforme Florence. Vous pouvez également télécharger nos applications mobiles (« App ») qui peuvent être mises à disposition ponctuellement. Ces App seront disponibles auprès de fournisseurs d'applications tels que Google Play ou l'App Store (les « Fournisseurs d'applications »). Vous bénéficiez d'une licence personnelle, limitée, non exclusive et non transférable pour utiliser ce logiciel ou ces App, sous réserve que vous acceptiez les conditions générales applicables audit logiciel ou auxdites App, communément désignées comme le « contrat de licence d'utilisateur final » (ou « EULA » en anglais), ainsi que l'ensemble des termes et conditions générales des Fournisseurs d'applications.
- 7.2** Vous serez informé de toutes les conditions générales applicables au logiciel ou aux App lorsque vous essaieriez de les télécharger ou de les installer. Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, vous ne pourrez pas télécharger le logiciel ni utiliser les App.
- 7.3** Vous devez lire attentivement tous les termes et conditions applicables. Ils peuvent contenir des dispositions qui énoncent vos droits et obligations légales lors de l'utilisation du logiciel ou des App, ainsi que toute limitation de responsabilité envers vous.
- 7.4** Toute utilisation du logiciel ou des App en violation de la présente PUA, des EULA applicables ou des conditions des Fournisseurs d'applications (notamment leur reproduction, modification ou redistribution non autorisées) est expressément interdite et peut entraîner des sanctions civiles et pénales.

8. Exactitude des informations et disponibilité de la Plateforme Florence

- 8.1** Nous essayons de nous assurer que la Plateforme Florence soit précise, actualisée et exempte de défauts, sans toutefois pouvoir le garantir. En outre, nous ne pouvons pas promettre que la Plateforme Florence sera appropriée ou adaptée à quelque fin que ce soit. Toute confiance que vous accorderez aux informations figurant sur la Plateforme Florence est à vos propres risques.
- 8.2** Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier l'accès ou le déploiement de la Plateforme Florence à tout moment, y compris, sans limitation, pour des raisons techniques, de maintenance, de sécurité ou de conformité, sans préjudice des dispositions de résiliation de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant).
- 8.3** Tout Contenu de service est fourni à des fins d'information générale uniquement et vise à vous informer sur nous, nos produits, nos actualités, nos fonctionnalités, nos services et d'autres sites web susceptibles de vous intéresser, mais il n'a pas été adapté à vos besoins ou circonstances spécifiques. Il ne constitue pas un conseil technique, financier ou juridique, ni tout autre type de conseil, et ne doit pas être invoqué à quelque fin que ce soit. Vous devez toujours vous en tenir à votre propre jugement indépendant lorsque vous utilisez la Plateforme Florence en vous fiant à son Contenu de service.
- 8.4** Bien que nous essayions de nous assurer que la Plateforme Florence est disponible pour votre utilisation, nous n'assumons aucune obligation de résultat quant à la disponibilité de la Plateforme

Florence et ne garantissons pas que votre utilisation de la Plateforme Florence sera ininterrompue ou exempte d'erreurs.

9. Liens hypertextes et sites tiers

- 9.1** La Plateforme Florence peut contenir des liens hypertextes ou des références vers des publicités et des sites internet de tiers, autres que la Plateforme. Ces liens ou références sont fournis uniquement pour votre commodité. Nous n'exerçons aucun contrôle sur les sites internet ou publicités de tiers et déclinons toute responsabilité quant aux contenus, éléments, informations, produits ou services proposés par ces tiers.
- 9.2** L'affichage de tout lien hypertexte ou de toute référence vers des publicités ou sites internet de tiers ne saurait être interprété comme une approbation, une validation, un parrainage ou un cautionnement des sites, produits ou services de ces tiers.
- 9.3** L'utilisation de tout site internet tiers est susceptible d'être régie par les conditions générales propres à ces sites tiers et s'effectue sous votre seule responsabilité.

10. Limitation de notre responsabilité

- 10.1** À l'exception de toute responsabilité légale que nous ne pouvons pas exclure en vertu du droit applicable (par exemple, en cas de dol, de fraude, de faute lourde, de décès ou de préjudice corporel), nous ne sommes pas légalement responsables des préjudices indirects ni de l'un des dommages suivants (qu'ils soient directs ou indirects) :
- 10.1.1** les dommages qui n'étaient pas prévisibles au moment où cette PUA a été acceptée ;
 - 10.1.2** les dommages qui n'ont pas été causés par une violation de notre part ;
 - 10.1.3** tout manque à gagner ;
 - 10.1.4** toute perte ou corruption de données ;
 - 10.1.5** toute perte d'utilisation ;
 - 10.1.6** toute perte de production ;
 - 10.1.7** toute perte de contrat ;
 - 10.1.8** toute perte d'opportunités ;
 - 10.1.9** toute perte d'économies, d'escompte ou de remise (qu'elle soit acquise ou anticipée) ; et
 - 10.1.10** toute atteinte à la réputation ou perte de clientèle.
- 10.2** Notre responsabilité est par ailleurs expressément limitée au montant maximum autorisé par la loi et, lorsqu'elle ne peut être entièrement exclue, elle sera plafonnée à cinq cents (500) euros pour l'ensemble des réclamations.
- 10.3** La limitation de notre responsabilité énoncée aux articles 10.1 et 10.2 ci-dessus est sans préjudice de tout plafond de responsabilité énoncé dans tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant).

11. Événements qui échappent à notre contrôle

- 11.1** Nous ne sommes pas responsables envers vous si nous manquons au respect de la présente PUA en raison d'événements de force majeure tels que définis à l'article 1218 du Code civil, lesquels incluent, sans s'y limiter, les pandémies ou épidémies, les grèves, lock-out ou autres conflits du

travail, les pannes de systèmes ou d'accès au réseau ou problèmes technologiques, les inondations, incendies, explosions ou accidents, y compris les conséquences de ce qui précède.

12. Droits de tiers

12.1 Personne d'autre qu'une partie à cette PUA n'a le droit d'appliquer ou de se prévaloir des dispositions de cette PUA.

13. Modification de la PUA

13.1 Aucune modification apportée à cette PUA n'est valable ou n'a d'effet sans notre consentement écrit, sauf si elle est effectuée conformément au présent article 13.

13.2 Nous nous réservons le droit de modifier cette PUA ponctuellement. Notre PUA mise à jour vous sera présentée sur la Plateforme Florence avant que vous n'y ayez accès. Vous devrez accepter expressément la nouvelle PUA afin de retrouver l'accès à la Plateforme Florence (sans préjudice de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous, le cas échéant).

14. Violation

14.1 Nous appliquerons cette PUA selon notre entière discrétion. En cas de violation de la présente PUA, nous pouvons restreindre, suspendre ou mettre fin à votre utilisation de la Plateforme Florence et prendre toute mesure appropriée pour remédier à la violation, sans préjudice de tout autre droit ou recours dont nous pourrions disposer.

15. Divisibilité

15.1 Si un tribunal ou toute autre autorité compétente estime qu'une disposition de la présente PUA (ou une partie de toute disposition) est invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition ou partie de disposition sera, dans la mesure requise, réputée supprimée, et la validité et l'applicabilité des autres dispositions de la présente PUA n'en seront pas affectées.

15.2 Si une disposition invalide, inapplicable ou illégale de cette PUA pouvait devenir valide, exécutoire et légale par la suppression ou la modification d'une partie de son contenu seulement, la disposition s'appliquera avec la suppression ou la modification minimale nécessaire pour la rendre légale, valide et exécutoire.

16. Litiges

16.1 Tout litige survenant entre vous et nous devra être traité conformément aux Conditions générales de vente de la Plateforme Florence.

16.2 Tout litige découlant de, ou en relation avec, les Conditions générales de vente de la Plateforme Florence et/ou la présente PUA, ou tout différend potentiel entre vous et nous, doit nous être soumis. Nous nous efforcerons de bonne foi de résoudre le litige avec vous rapidement et efficacement. Si vous souhaitez formuler une réclamation, veuillez nous contacter dès que possible en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 2 de la présente PUA.

16.3 La présente PUA est soumise au droit français.

16.4 Tout litige entre vous et nous découlant de, ou relatif à, l'application de la présente PUA doit être soumis au tribunal des activités économiques de Paris (anciennement tribunal de commerce de

Paris), ou à toute juridiction lui succédant, et aux cours d'appel de la juridiction de Paris, dont notamment toute procédure découlant de, ou relative aux, Conditions générales de vente de la Plateforme Florence, quel que soit le nombre de défendeurs faisant l'objet d'une procédure, y compris dans le cadre d'un appel en garantie. Cette clause ne fait pas obstacle aux règles de compétence impératives applicables aux consommateurs.

- 16.5** Les parties conviennent toutefois qu'elles tenteront de régler tout différend de bonne foi avant de recourir à des procédures judiciaires formelles.
- 16.6** Les dispositions du présent article 16 ne s'appliquent pas aux litiges découlant de, ou relatifs à, tout accord commercial distinct conclu avec nous (le cas échéant), lequel sera exclusivement régi par les termes de cet accord.