

## FLORENCE

### CONDITIONS D'UTILISATION ET POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE

Cette PUA a été publiée le : 29.09.2022.

Toute modification que nous pourrions apporter à cette PUA à l'avenir sera publiée sur cette page et, le cas échéant, notifiée aux utilisateurs par courrier électronique. Veuillez la vérifier régulièrement afin de rester informé sur d'éventuelles mises à jour ou modifications, car la version en vigueur au moment de votre visite sur la Plateforme Florence sera la version qui vous sera applicable. Vous pouvez télécharger une copie de cette PUA ici [www.florenceapp.fr/legal](http://www.florenceapp.fr/legal).

EN CLIQUANT SUR « ACCEPTER », VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU CETTE PUA ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE NOTRE PLATEFORME ET VOUS ACCEPTEZ DE VOUS Y SOUMETTRE POUR CONCLURE UN CONTRAT PAR LE QUEL VOUS SEREZ LIÉ JURIDIQUEMENT.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE PUA ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE NOTRE PLATEFORME, VOUS NE POURREZ PAS VOUS INSCRIRE AUPRÈS DE FLORENCE NI UTILISER LA PLATEFORME FLORENCE OU NOS SERVICES.

#### 1 À propos de la présente Politique d'utilisation acceptable

- 1.1 Les Conditions générales d'utilisation et la Politique d'utilisation acceptable (**PUA**) régissent votre utilisation de la Plateforme de mise en relation de Florence, de Florence Academy et de toute application Web et/ou mobile éventuellement rendues disponibles (conjointement désignés « la **Plateforme Florence** ») située à l'adresse [www.florenceapp.fr/](http://www.florenceapp.fr/) et de tout autre service ou outil numérique mis à disposition sur la Plateforme Florence.
- 1.2 La présente PUA s'applique entre Florence Staffing, une Société par actions simplifiée (Société à associé unique) et notre groupe de sociétés associées ou affiliées (**Florence, nous** ou **notre**) et vous, la personne accédant ou utilisant la Plateforme Florence (**vous** ou **votre**).
- 1.3 Vous devez lire attentivement cette PUA avant d'utiliser la Plateforme Florence. En accédant à la Plateforme Florence ou en indiquant votre consentement par d'autres moyens, vous acceptez d'être lié par cette PUA. Si vous n'êtes pas d'accord ou n'acceptez aucune partie de cette PUA, vous devez cesser immédiatement d'utiliser la Plateforme Florence.
- 1.4 La communication marketing et tout matériel promotionnel relatif à la Plateforme Florence et aux Services de Florence ne sont qu'indicatifs et ne font pas partie de la présente PUA ou des Conditions générales de Florence.
- 1.5 Cette PUA s'applique en supplément des Conditions générales la Plateforme Florence, disponibles ici [www.florenceapp.fr/legal](http://www.florenceapp.fr/legal). En cas de conflit entre les dispositions de cette PUA et celles des Conditions générales la Plateforme Florence (**'Conditions'**), les dispositions des Conditions prévaudront. Dans l'éventualité où une Entreprise conclurait des conditions distinctes (y compris des conditions

commerciales avec nous), ces conditions négociées prévaudront sur les Conditions ainsi que sur la présente PUA en cas de conflit.

- 1.6 Si vous souhaitez obtenir cette PUA dans un autre format (par exemple, en caractères gros), veuillez nous contacter directement en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

## 2 Qui sommes-nous

- 2.1 Nous sommes Florence Staffing, une Société par actions simplifiée (Société à associé unique) dont le siège social est situé au 128 rue La Boétie 75008 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris sous SIRET : 801 407 453, avec un capital de 1000 EUR et un numéro de TVA intracommunautaire : FR45918687690,

- 2.2 Si vous avez des questions sur la Plateforme Florence, veuillez nous contacter selon les modalités suivantes :

2.2.1 envoyer un e-mail à [bonjour@florenceapp.com](mailto:bonjour@florenceapp.com) ;

2.2.2 nous contacter par téléphone au : +33 1 86 26 28 41 ; ou

2.2.3 remplir et soumettre le formulaire en ligne disponible ici [www.florenceapp.fr/contact](http://www.florenceapp.fr/contact).

## 3 Utilisation acceptable de la Plateforme Florence

- 3.1 L'utilisation de la Plateforme Florence est soumise à la présente PUA et aux Conditions générales de la Plateforme Florence.

- 3.2 Vous acceptez d'être seul responsable de tous les coûts et frais que vous pourriez encourir relativement à votre utilisation de la Plateforme Florence.

- 3.3 Nous ne promettons pas que la Plateforme Florence soit appropriée ou disponible pour une utilisation en dehors de la France. Si vous choisissez d'accéder à la Plateforme Florence depuis l'étranger, vous reconnaissez que vous le faites de votre propre initiative et êtes responsable du respect des lois locales lorsqu'elles s'appliquent.

- 3.4 Nous essayons de rendre la Plateforme Florence aussi accessible que possible. Si vous rencontrez des difficultés pour utiliser la Plateforme Florence, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées en haut de cette page.

- 3.5 Comme condition de votre utilisation de la Plateforme Florence, vous acceptez de ne pas utiliser la Plateforme Florence:

3.5.1 à toute fin illégale en vertu de toute loi applicable, ou interdite par la présente PUA, dont notamment :

- pour commettre tout acte de fraude ;

- à des fins de promotion de publicité non sollicitée ou d'envoi de spam ;
- pour simuler des communications de notre part ou de la part d'un autre service ou entité afin de collecter des données concernant l'identité, des coordonnées d'authentification ou d'autres informations (« hameçonnage ») ;
- d'une manière qui perturbe le fonctionnement de la Plateforme Florence, de ses affaires courantes, du site Web ou des activités de toute autre entité ;
- d'une manière qui nuit aux mineurs ;
- pour promouvoir toute activité illégale ;
- pour attester ou suggérer que nous endossons toute autre entreprise, produit ou service, sauf si nous avons accepté de le faire, séparément par écrit ;
- pour obtenir un accès ou une utilisation non autorisée d'ordinateurs, de données, de systèmes, de comptes ou de réseaux ; ou
- pour tenter de contourner les méthodes d'authentification par mot de passe ou utilisateur.

3.5.2 Vous acceptez également de ne jamais attaquer la Plateforme Florence en introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible (par exemple par le biais d'une attaque par déni de service) ou de distribuer de manière générale d'autres virus, logiciels malveillants ou tout autre code logiciel nuisible de la sorte.

3.5.3 Vous acceptez en outre de ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à la Plateforme Florence, au serveur sur lequel la Plateforme Florence est hébergée ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté à la Plateforme Florence.

3.6 Nous pouvons empêcher ou suspendre votre accès à la Plateforme Florence si vous ne respectez pas la présente PUA ou tout autre accord commercial avec nous (le cas échéant) ou toute loi applicable.

#### **4 Sécurité de l'inscription et du mot de passe**

4.1 L'utilisation de la Plateforme Florence requiert une inscription et la création d'un Compte afin d'accéder aux zones restreintes de la Plateforme Florence.

4.2 Nous ne sommes pas tenus de permettre à quiconque de s'inscrire sur la Plateforme Florence et nous pouvons refuser, résilier ou suspendre l'inscription à quiconque à tout moment, sans préjudice de votre contrat d'abonnement (le cas échéant).

4.3 Vous devez vous assurer que votre mot de passe et toutes les autres coordonnées de votre Compte sont sécurisées et confidentielles.

- 4.4 Si nous avons des raisons de croire qu'il est probable qu'il y ait une violation de la sécurité ou une mauvaise utilisation de la Plateforme Florence depuis votre Compte ou de l'utilisation de votre mot de passe, nous pouvons vous en informer et vous demander de changer votre mot de passe, ou nous pouvons suspendre ou résilier votre Compte, sans préjudice aux dispositions de résiliation de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant).

## 5 Contenu enfrenant

- 5.1 Nous déploierons des efforts raisonnables pour :

5.1.1 supprimer les Comptes qui sont utilisés de manière inappropriée ou en violation de la présente PUA, sans préjudice aux dispositions de résiliation de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant) et

5.1.2 identifier et supprimer tout contenu inapproprié, diffamatoire, portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou violant la présente PUA d'une façon quelconque,

lorsque nous en sommes informés, toutefois nous ne pouvons être tenus responsables si vous ne nous avez pas communiqué les informations pertinentes.

- 5.2 Si vous estimez qu'un contenu distribué ou publié sur la Plateforme Florence est inapproprié, diffamatoire ou porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle, vous devez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant sur cette page.

## 6 Marques

- 6.1 Les termes « Florence », « Florence Academy », « Plateforme Florence », « Florence Marketplace », « Florence App » et nos logos sont nos noms commerciaux et nos marques déposées. D'autres marques de commerce et noms commerciaux peuvent également être utilisés sur la Plateforme Florence ou dans tout le Contenu de service. L'utilisation par vous de l'une de ces marques de commerce, logos ou noms commerciaux sur la Plateforme Florence ou dans le Contenu du Service est strictement interdite, sauf si vous avez notre autorisation écrite préalable.

## 7 Logiciels et applications

- 7.1 Le logiciel peut être mis à disposition pour une utilisation directement depuis le nuage (*cloud-based*) ou par téléchargement de sorte à optimiser le fonctionnement de la Plateforme Florence. Vous pouvez également télécharger nos applications mobiles (**App**) qui peuvent être mises à disposition de temps en temps. Ces applications seront disponibles auprès de fournisseurs d'applications tels que Google Play ou l'AppStore (**fournisseurs d'applications**). Vous recevrez une licence limitée et non exclusive pour utiliser un tel logiciel ou une telle application, sous réserve que vous acceptiez les conditions générales qui s'appliquent à ce(s) logiciel(s) parfois

connu sous le nom de « contrat de licence d'utilisateur final » (ou « EULA » en anglais) ainsi que tous les termes et conditions de l'App Store.

- 7.2 Vous serez informé de toutes les conditions générales qui s'appliquent au logiciel ou à l'application lorsque vous essayerez de le télécharger. Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, vous ne pourrez pas télécharger le logiciel ni utiliser l'application.
- 7.3 Vous devez lire attentivement tous les termes et conditions. Ils peuvent contenir des dispositions qui énoncent vos droits et obligations légales lors de l'utilisation du logiciel ou de l'application ainsi que toute limitation de responsabilité envers vous.
- 7.4 L'utilisation illégale de notre logiciel ou de notre application (par exemple en le reproduisant ou en le redistribuant d'une manière qui enfreint la présente PUA et toute autre condition qui s'y applique) est expressément interdite et peut entraîner des sanctions civiles et pénales.

## **8 Exactitude des informations et disponibilité de la Plateforme Florence**

- 8.1 Nous essayons de nous assurer que la Plateforme Florence soit précise, actualisée et exempte de défauts mais nous ne pouvons pas le promettre. En outre, nous ne pouvons pas promettre que la Plateforme Florence sera appropriée ou adaptée à quelque fin que ce soit. Toute confiance que vous accorderez aux informations sur la Plateforme Florence est à vos propres risques.
- 8.2 Nous pouvons suspendre ou résilier l'accès ou le déploiement de la Plateforme Florence à tout moment comme bon nous semble, sans préjudice des dispositions de résiliation de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant).
- 8.3 Tout Contenu de service est fourni à des fins d'information générale uniquement et vise à vous informer sur nous et nos produits et actualités, fonctionnalités, services et autres sites Web qui peuvent vous intéresser, mais il n'a pas été adapté à vos besoins ou circonstances spécifiques. Il ne constitue pas un conseil technique, financier ou juridique ou tout autre type de conseil et ne doit pas être invoqué à quelque fin que ce soit. Vous devez toujours vous en tenir à votre propre jugement indépendant lorsque vous utilisez la Plateforme Florence en vous fiant sur son Contenu de service.
- 8.4 Bien que nous essayions de nous assurer que la Plateforme Florence est disponible pour votre utilisation, nous ne promettons pas (c'est-à-dire qu'il n'y a aucune obligation de résultat de notre part) que la Plateforme Florence sera disponible à tout moment ou que votre utilisation de la Plateforme Florence sera ininterrompue.

## **9 Limitation de notre responsabilité**

- 9.1 À l'exception de toute responsabilité légale que nous ne pouvons pas exclure en droit (par exemple, en cas de dol, fraude, négligence grave, de décès ou de préjudice corporelle) ou découlant des lois applicables relatives à la protection de

vos données personnelles, nous ne sommes pas légalement responsables des préjudices indirects ou de l'un des dommages suivants (qu'ils soient directs ou indirects):

- 9.1.1 les dommages qui n'étaient pas prévisibles au moment où cette PUA a été acceptée ;
- 9.1.2 les dommages qui n'ont pas été causés par une violation de notre part ;
- 9.1.3 tout manque à gagner ;
- 9.1.4 toute perte ou corruption de données ;
- 9.1.5 toute perte d'utilisation ;
- 9.1.6 toute perte de production ;
- 9.1.7 toute perte de contrat ;
- 9.1.8 toute perte d'opportunités ;
- 9.1.9 les pertes subies par des non-consommateurs ;
- 9.1.10 toute perte d'économies, d'escompte ou de remise (qu'elle soit acquise ou anticipée) ; et
- 9.1.11 toute atteinte à la réputation ou perte de clientèle (achalandage).

Notre responsabilité est par ailleurs expressément limitée au montant maximum autorisé par la loi et lorsqu'elle ne peut être entièrement exclue, elle sera plafonnée à 500 EUR pour l'ensemble des réclamations.

- 9.2 La limitation de notre responsabilité énoncée à la clause 9. 1 ci-dessus est sans préjudice de tout plafond de responsabilité énoncé dans tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous (le cas échéant).

## **10 Événements qui échappent à notre contrôle**

Nous ne sommes pas responsables envers vous si nous manquons au respect de la présente PUA en raison d'événements de force majeure (tels que définis dans le Code civil) qui incluront, mais sans s'y limiter, des pandémies ou des épidémies, des grèves, des lock-out ou d'autres conflits du travail; panne de systèmes ou d'accès au réseau ou problèmes technologiques, inondations, incendies, explosions ou accidents, y compris les conséquences de ce qui précède.

## **11 Droits de tiers**

Personne d'autre qu'une partie à cette PUA n'a le droit d'appliquer les dispositions de cette PUA.

## **12 Variation**

- 12.1 Aucune modification apportée à cette PUA n'est valable ou n'a d'effet sans notre consentement par écrit, ou seulement si elle est effectuée conformément à la présente clause 12.
- 12.2 Nous nous réservons le droit de modifier cette PUA occasionnellement. Notre PUA mise à jour sera présentée à l'Utilisateur sur la Plateforme Florence avant qu'il n'y ait accès. L'Utilisateur devra accepter expressément la nouvelle PUA afin de retrouver l'accès à la Plateforme Florence (sans préjudice de tout accord commercial distinct que vous pourriez avoir conclu avec nous, le cas échéant).

## **13 Violation**

- 13.1 Nous appliquerons cette PUA selon notre entière discrétion. En cas de violation de la présente PUA, nous pouvons mettre fin ou suspendre votre utilisation de la Plateforme Florence et prendre toute mesure que nous jugeons nécessaire pour remédier à la violation.

## **14 Divisibilité**

- 14.1 Si un tribunal ou toute autre autorité compétente estime qu'une disposition de la présente PUA (ou une partie de toute disposition) est invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition ou partie de disposition sera, dans la mesure requise, réputée supprimée, et la validité et l'applicabilité des autres dispositions de la présente PUA n'en seront pas affectées.
- 14.2 Si une disposition invalide, inapplicable ou illégale de cette PUA serait valide, exécutoire et légale si une partie de celle-ci était supprimée, la disposition s'appliquera avec la modification minimale nécessaire pour la rendre légale, valide et exécutoire.

## **15 Litiges**

- 15.1 Tout litige entre les Utilisateurs doit être traité conformément aux Conditions générales de la Plateforme Florence.
- 15.2 Tout litige découlant de, ou en relation avec les Conditions générales de la Plateforme Florence et/ou la présente PUA, ou tout litige potentiel avec Florence doit nous être soumis. Nous essaierons de résoudre le litige avec vous rapidement et efficacement. Si vous n'êtes pas satisfait de nos services, veuillez nous contacter dès que possible en utilisant les coordonnées indiquées sur cette page.
- 15.3 La présente PUA est soumise au droit français, sans préjudice des dispositions relatives aux conflits de lois.
- 15.4 Tout litige avec Florence découlant de, ou relatif à l'application de la présente PUA doit être soumis au Tribunal de Commerce de Paris et aux cours d'appel de la juridiction de Paris, dont notamment toute procédure découlant de, ou relative aux

Conditions générales, quel que soit le nombre de défendeurs faisant l'objet d'une procédure, y compris dans le cadre d'un appel en garantie.

- 15.5 Les parties conviennent toutefois qu'elles tenteront de régler tout différend de bonne foi avant de recourir à des procédures judiciaires formelles.
- 15.6 Les dispositions de la présente clause 15 ne s'appliquent pas aux litiges découlant de, ou relatifs à tout accord commercial distinct conclu avec nous (le cas échéant), qui sera exclusivement régi par les termes de cet accord.