

Politique de Cookies de Florence

Veillez lire attentivement cette Politique de cookies car elle vous informera sur les cookies, les informations que nos cookies recueilleront, les personnes qui utilisent ces informations et la manière dont ces informations seront utilisées par la Plateforme Florence.

Nous espérons que cette Politique de cookies sera suffisamment claire et précise afin que vous puissiez comprendre quels types d'informations sont recueillies et l'usage que nous en faisons.

Pour plus d'informations sur notre traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre Politique de confidentialité, disponible [ici](#).

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le terme "cookie" désigne un petit fichier texte qui placé sur votre ordinateur (ou autre dispositif électronique) lorsque votre navigateur demande à accéder à notre Plateforme. Nous utilisons des cookies et d'autres techniques de suivi en ligne sur cette Plateforme pour :

- Effectuer des recherches et des analyses statistiques afin d'améliorer notre contenu et nos services et de nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos intérêts ; et
- Rendre votre expérience en ligne plus efficace et plus agréable

Les informations obtenues grâce à l'utilisation de cookies ne contiennent généralement aucunes de vos données personnelles. Bien que nous puissions obtenir des informations sur votre ordinateur ou d'autres appareils électroniques telles que des informations sur votre navigateur, votre adresse IP et/ou d'autres informations de connexion Internet, ces informations ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Dans certaines circonstances, nous pouvons recueillir des informations personnelles vous concernant - mais uniquement lorsque vous les fournissez volontairement ou lorsque vous utilisez nos services. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans notre Politique de Confidentialité.

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE CONSENTEMENT CLAIR, LIBRE ET ÉCLAIRÉ POUR UTILISER LES COOKIES SUR CETTE PLATEFORME, QUI SERA SOLlicitÉ LORS DE VOTRE PREMIÈRE VISITE SUR NOTRE PLATEFORME. LA SEULE EXCEPTION ÉTANT LORSQUE LES COOKIES SONT NÉCESSAIRES AU BON FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME.

Consentement à l'utilisation des cookies et modification des paramètres

Votre permission sera toujours requise afin de placer des cookies ou d'autres technologies similaires sur votre appareil, sauf s'ils sont essentiels pour que nous puissions vous fournir un service que vous avez demandé.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de l'un de nos cookies ou gérer toute autre préférence en matière de cookies réglant les paramètres. Vous pouvez ensuite choisir d'activer/désactiver, qui nous aident à améliorer votre expérience en vous donnant un aperçu de l'utilisation de la Plateforme Florence. Les cookies nécessaires ne peuvent pas être désactivés dans la mesure où ils permettent d'activer des fonctionnalités de base.

Catégories de cookies et notre utilisation des cookies

Vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires sur les cookies autorisés que nous utilisons :

Les cookies strictement nécessaires. Il s'agit de cookies qui sont nécessaires au fonctionnement de notre site web. Ils incluent, par exemple, les cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre site web, ou les cookies qui mémorisent les informations que vous avez précédemment saisies pour remplir un formulaire lorsque vous êtes sur le site web.

Cookies analytiques/de performance. Ces cookies nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur notre site web lorsqu'ils l'utilisent. Cela nous aide à améliorer notre site web et à améliorer l'expérience des utilisateurs.

Cookies de fonctionnalités. Ils sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site web. Cela nous permet de personnaliser notre contenu pour vous et de mémoriser vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).

Cookies de ciblage. Ces cookies enregistrent votre visite sur notre site internet, les pages que vous visitez et les liens que vous suivez. Nous utilisons ces informations pour rendre notre site web et toute publicité, que nous pouvons choisir d'afficher sur celui-ci, plus pertinents par rapport à vos intérêts. Nous pouvons également partager ces informations avec des tiers dans ce but.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur les différents cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons dans le tableau ci-dessous.

| Titre du cookie | Nom du cookie | Catégorie | Objectif | Durée du cookie |
|-----------------|--------------------|------------------------|--|-----------------|
| Florence | __florence_session | Strictement nécessaire | Ce cookie est utilisé pour identifier la session d'un utilisateur et stocker temporairement un identifiant unique pour cette session. Il est | 30 jours |

| | | | | |
|----------------------------|--|---------------------------|---|--------|
| | | | essentiel pour la fonctionnalité des formulaires sur notre site web. | |
| Google Universal Analytics | _ga _gali _gat_UA1036645-1 _gid | Analytiques / performance | <p>Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web.</p> <p>Nous utilisons ces informations pour établir des rapports et pour nous aider à améliorer le site web.</p> <p>Les cookies collectent des informations sous forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs du site web et du blog, l'origine des visiteurs et les pages qu'ils ont visitées. Lisez la présentation de Google sur la confidentialité et la protection des données ici.</p> | 10 ans |
| Cloudflare | __cfduid | Sécurité | <p>Le cookie __cfduid est utilisé pour identifier les clients individuels derrière une adresse IP partagée et appliquer les paramètres de sécurité sur une base individuelle.</p> <p>Par exemple, si un visiteur se trouve dans un café où il peut y avoir plusieurs machines infectées, mais que la machine du visiteur en question est de confiance, le cookie permet à Cloudflare d'identifier ce client et de ne pas le tester à nouveau. Le cookie ne correspond à aucun identifiant d'utilisateur dans votre application Web, et ne stocke aucune information personnellement identifiable.</p> | 1 an |
| Drip | _drip_client_{HASH} | Analytiques | Ce cookie nous permet d'identifier les utilisateurs connectés pour notre plateforme de messagerie. | 2 ans |
| Facebook | _fbp | Analytiques | <p>Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web.</p> <p>Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer le site web. Les cookies collectent des informations sous une forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs du site web et du blog, l'origine des visiteurs et les pages qu'ils ont visitées. Pour plus d'informations, consultez le site https://www.facebook.com/legal/technology_terms</p> | 1 jour |
| Sumo | __smToken | Ciblage | La __smToken est définie une fois que vous vous connectez à Sumo et est vérifiée pour savoir si vous si vous êtes connecté à Sumo ou non. | 6 mois |

| | | | | |
|------------|--|---------------------------|---|----------|
| Intercom | intercom-id- {HASH} intercom-locu- {HASH} | Fonctionnalités | Ce cookie est utilisé par Intercom pour reconnaître si vous avez déjà visité le site Web et pour répertorier vos conversations passées. | 6 mois |
| Median | mdn_anonymous_id | Analytiques / performance | Ce cookie vous permet de partager votre écran avec nous, afin que nous puissions vous aider à le dépanner si besoin. | 10 ans |
| ShareThis | attrib attru attrg | Analytiques / performance | Ces cookies sont utilisés par Share This pour suivre le partage de contenu | 1 an |
| Full Story | fs_uid | Analytiques / performance | Ces cookies identifient le visiteur dans un service tiers que nous utilisons pour répliquer les sessions des utilisateurs. Nous utilisons ces cookies pour nous aider à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site et de reproduire les problèmes que les utilisateurs peuvent rencontrer. | Toujours |
| Trustpilot | t amplitude_id_* | Analytiques / performance | Utilisé par Trustpilot et Segement pour l'analytique | 10 ans |
| Optimizely | optimizelyB ucket s optimizelyE ndUserI d optimizelyS egments | Analytiques / performance | Optimizely est l'une des solutions de test A/B que nous avons choisies. Le service est fourni par Optimizely, Inc. Les cookies contiennent de courtes valeurs de chaînes alphanumériques pour stocker les pages, les variantes et les données d'expérience. Les cookies ne stockent pas d'informations personnellement identifiables. Les trois premiers de ces cookies peuvent être définis comme des cookies tiers si votre session s'étend sur plusieurs domaines. | 9 ans |
| Segment | ajs_anonymous_id ajs_group_id ajs%3Acookies ajs%3Atest ajs_user_id | Analytiques / performance | Les cookies IO de segmentation permettent d'identifier les utilisateurs connus et de suivre leur activité sur le site | 1 an |

Les cookies et les tiers

Parfois, d'autres plateformes tierces placent des cookies sur notre Plateforme sans notre consentement. Nous n'autorisons pas les cookies tiers placés sans notre consentement et ne sommes pas responsables des cookies tiers non autorisés. En effet, tous les fournisseurs de cookies tiers sont seuls responsables des cookies qu'ils placent sur notre Plateforme. Nous nous engageons à assurer la protection de votre vie privée et vous encourageons à vérifier la politique des cookies de tous les sites ou plateformes sur Internet que vous visitez.

Néanmoins, nous faisons appel à un nombre limité de fournisseurs externes qui sont préapprouvés par Florence afin de pouvoir vous présenter certaines fonctionnalités sur notre Plateforme. Ces fonctionnalités fournies ces fournisseurs externes peuvent nécessiter le placement de cookies tiers ou d'autres traceurs ou pixels tiers sur votre navigateur.

Le tableau suivant indique les noms des fournisseurs tiers préapprouvés dont nous utilisons les services pour certaines fonctionnalités sur notre Plateforme et qui peuvent placer des cookies tiers ou d'autres traceurs ou pixels tiers sur votre navigateur dans le cadre de la mise à disposition de ces fonctionnalités :

| Nom du fournisseur tiers | Lien vers la Politique de confidentialité / Politique en matière de cookies du fournisseur tiers concerné | Lien vers procédure de retrait du consentement (le cas échéant) |
|--------------------------|---|---|
| Facebook Pixel | https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing?paipv=0&eav=AfbLwUE7gy_j_KyB2illa6aevCAi4uXM6WLGGG4ZMeFZS66hUDIfwoDKSxL0IKXEvmw | https://www.facebook.com/help/568137493302217 |
| Twitter Pixel Helper | https://twitter.com/fr/privacy | https://twitter.com/settings/cookie_preferences |
| Google Analytics | https://support.google.com/analytics/answer/6004245 | https://policies.google.com/technologies/cookies |
| Google Ads Display | https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US | https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US |
| LinkedIn Insight | https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy | https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=micosites-frontend_legal_cookie-policy |
| Drip Analytics | https://www.drip.com/privacy | https://optout.networkadvertising.org/?c=1 |

| | | |
|-----------------|---|---|
| Intercom | https://www.intercom.com/legal/privacy | https://preferences.intercom.com/privacy |
| Attribution App | https://www.attributionapp.com/privacy/ | Section "Deletion Request Rights" |
| GoSquared | https://www.gosquared.com/legal/privacy/ | https://www.gosquared.com/settings/personal |
| Median | https://median.ac.uk/privacy-cookies-policy | |

Ces cookies, traceurs et pixels tiers sont la propriété des fournisseurs tiers concernés et échappent au contrôle de Florence. Dans la mesure où les fournisseurs tiers nommés dans le tableau ci-dessus peuvent, à tout moment, modifier leurs Conditions générales, leur Politique de confidentialité, leur Politique en matière de cookies, etc., nous vous recommandons de consulter les politiques respectives de ces fournisseurs tiers, directement et régulièrement, via les liens fournis dans le tableau ci-dessus.

Au regard des données à caractère personnel qui peuvent être collectées par le biais de ces cookies tiers et en lien avec Florence et notre Plateforme, il est à savoir que lorsque nous agissons en tant que co-responsables de traitement au même titre que les fournisseurs tiers avec lesquels nous travaillons, cela signifie qu'en cas de traitement non conforme, la loi vous permet d'exercer vos droits à l'égard et contre nous ou le fournisseur tiers en cause (pour en savoir plus, veuillez voir l'article 26 GDPR). Le fournisseur tiers est le seul responsable du traitement pour toute opération ultérieure de traitement des données à caractère personnel effectuée par le fournisseur tiers après la transmission de ces données à ce dernier en vertu de la fonctionnalité concernée. Florence ne saurait être tenu responsable que pour son propre traitement des données collectées par le biais de ces cookies tiers que nous utilisons pour nos propres besoins. Par conséquent, notre responsabilité sera également limitée à cette étendue du traitement.

Comment désactiver les cookies

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies sur cette Plateforme, vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment.

Vous pouvez également désactiver tous les cookies de tous les sites web et plateformes que vous visitez lorsque vous naviguez sur Internet, en réglant les paramètres de votre navigateur. Si vous faites cela, sachez que vous risquez de perdre certaines fonctionnalités liées à ces sites web ou plateformes que vous visitez.

Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les désactiver, vous pouvez visiter les pages web externes suivantes :

Pour la France : Veuillez consulter le site Internet de la CNIL sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

Pour le Royaume-Uni : Veuillez consulter le site Internet du ICO (Information Commissioner's Office) sur les cookies : <https://ico.org.uk/your-data-matters/online/cookies/>

Comment nous contacter

Veillez nous contacter si vous avez des questions sur la présente Politique de cookies ou sur les informations que nous détenons à votre sujet.

Si vous souhaitez nous contacter, veuillez envoyer un courriel à GDPR@florenceapp.com, écrire au siège social de Florence, situé au 128 rue de la Boétie, 75008 Paris, France.

Modifications de la présente Politique de cookies

La présente Politique a été publiée le 01/10/2021 et mise à jour pour la dernière fois le 07/10/2022.

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de cookies de temps à autre, auquel cas nous vous en informerons par message.