

# Politique de confidentialité

(Mise à jour le 08 juin 2023)

Chez Florence, nous prenons la protection des données très au sérieux et nous nous engageons à protéger et à respecter les droits de tous les individus. Nous nous engageons à garantir la confidentialité et le caractère privé des informations qui nous sont confiées et nous disposons à faire preuve de transparence lorsque nous collectons et utilisons des données à caractère personnel.

La présente politique concerne Florence et a pour but de vous indiquer comment nous recueillons et utilisons vos **Données à caractère personnel** afin de vous fournir les informations dont vous avez besoin en un coup d'œil, avec la possibilité de suivre un lien si vous souhaitez en savoir plus.

La présente Politique de confidentialité doit être lue conjointement avec les Conditions générales de la Plateforme Florence et la Politique d'utilisation acceptable trouvées sur <https://www-fr.florenceapp.com/fr/professionnels-sante-soins/avantages-florence>. Les définitions des Conditions générales de la Plateforme Florence et des Conditions d'utilisation acceptable sont utilisées dans la présente Politique de confidentialité.

Veillez noter que la présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux activités de Florence en tant que responsable de traitement aux fins du RGPD. Lorsque Florence agit en tant que sous-traitant, c'est toujours pour le compte de ses clients, ex. l'Établissement de santé concerné. Dans ce cas, Florence ne traite les données à caractère personnel que conformément aux instructions écrites de l'Établissement de santé, telles que formalisées entre Florence et ledit Établissement dans un accord de traitement des données. Par conséquent, pour toute question relative à ces activités (y compris lorsque vous êtes un individu et que vos données sont contenues dans l'espace privé d'un Établissement de santé sur notre Plateforme ou lorsque votre profil a été ajouté aux Services de Florence par un Établissement de santé), veuillez en premier lieu contacter l'Établissement de santé concerné et/ou consulter la politique de confidentialité de ce dernier, un tel traitement n'entrant pas dans le champ d'application de la présente Politique de confidentialité. Néanmoins, en cas de question vous pourriez toujours nous contacter en utilisant les coordonnées (cf. la partie 1 – Nos coordonnées, ci-dessous).

La présente Politique de confidentialité couvre les thèmes suivants :

## Table des matières

1. **Nos coordonnées**
2. **Qui sommes-nous ?**
3. **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle, et quelle donnée personnelle recueillons-nous vous concernant ?**
4. **Comment Florence recueille-t-elle les Données à caractère personnel ?**
5. **Comment utilisons-nous vos informations ?**
6. **Partage de données**
7. **Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos informations**
8. **Transfert international de données**

9. **Comment conservons-nous vos données ?**
10. **Vos Droits**
11. **Si vous avez une plainte**
12. **Liens vers des sites tiers**
13. **Que sont les cookies ?**
14. **Vos choix (par exemple, courriels à caractère commercial ou autre)**
15. **Modifications de cette Politique de confidentialité et votre devoir de nous informer de ces modifications**

## 1. Nos coordonnées

Le siège social de Florence est situé au 128 rue de la Boétie, 75008 Paris, France.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons les Données personnelles, veuillez adresser votre correspondance soit à l'adresse postale ci-dessus (en indiquant sur l'enveloppe FAO - Bureau de la protection des données), soit à [GDPR@florenceapp.com](mailto:GDPR@florenceapp.com)

## 2. Qui sommes-nous ?

Notre société est immatriculée en France au Registre du commerce de Paris sous le nom de Florence Staffing, Société par actions simplifiée (Société à associé unique) sous le numéro SIRET : 801 407 453 dont l'adresse du siège social est : 128 rue de La Boétie 75008 Paris, France, et qui opère sous le nom de Plateforme Florence et Florence Academy (« **Florence** », « **Nous** ») et nous agissons en tant que Responsable du traitement aux fins du Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »), la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978 relative au Traitement des données, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, et toute autre législation française et européenne (la « Loi Informatique et Libertés »). Nous exploitons la Plateforme Florence et le site internet situé à l'adresse <https://www.florenceapp.fr/> (la « **Plateforme Florence** »).

La Plateforme Florence relie les Entreprises à nos Travailleurs par le biais de <https://www.florenceapp.com> et de tout autre site internet ou application à travers lesquels nous pouvons déployer la Plateforme Florence et les services disponibles ponctuellement (nos « **Services** »). Cette politique s'applique à vous si vous êtes une Entreprise, un Travailleur, un Fournisseur, un Référent, un Visiteur de la Plateforme Florence ou un candidat à un emploi chez nous. Aux fins de la présente politique :

- ❖ **Utilisateur** – une personne physique ayant un compte et utilisatrice de la Plateforme Florence. Il peut s'agir d'un Utilisateur membre d'une structure sanitaire et médico-sociale (Entreprise / Etablissement Client) ou d'un Utilisateur professionnel de santé (Travailleur).
- ❖ **Entreprise** – une personne morale utilisatrice de la Plateforme Florence qui fournit des services de soin de santé et exploite des établissements de soins de santé tels que, mais sans s'y limiter, des structures sanitaires et médico-sociales, des hôpitaux et des prisons.
- ❖ **Travailleurs** - une personne physique utilisatrice de la Plateforme Florence qui opère en tant que, mais sans s'y limiter, professionnel de santé au sein d'une Entreprise/ Etablissement Client.
- ❖ **Référence** - une personne physique qui fournit une référence de travail à un Utilisateur professionnel de santé.
- ❖ **Fournisseurs** - une personne morale qui fournit un produit et/ou un service.
- ❖ **Visiteur** – une personne morale qui visite la Plateforme Florence.

- ❖ **Candidat** – une personne morale qui postule pour devenir un Travailleur sur la Plateforme Florence.
- ❖ **Annonce** – une demande de Mission publiée par une Entreprise / structure sanitaire et médico-sociale pour une offre d'emploi spécifique et ponctuelle, à l'attention d'un Travailleur.
- ❖ **Missions** – une mission conclue entre l'Entreprise/ Établissement Client et le Travailleur pour la fourniture d'un service par le Travailleur au sein de l'Établissement Client correspondant à une Annonce, et pour laquelle Florence n'intervient pas.

### 3. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle, et quelle donnée personnelle recueillons-nous vous concernant ?

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « **Donnée personnelle** » désigne toute information vous concernant et/ou informations à partir desquelles vous pouvez être identifié, directement ou indirectement, comme cela est défini dans la Loi sur la protection des données. Par exemple, les informations qui vous identifient peuvent être votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, des photographies, des données de localisation, un identifiant en ligne (par exemple, des identifiants de cookies et votre adresse IP) ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à votre identité physique, économique, culturelle ou sociale. Lorsque nous combinons d'autres informations (c'est-à-dire des informations qui ne permettent pas, à elles seules, de vous identifier) avec des Données à caractère personnel, nous traitons les informations combinées comme des Données à caractère personnel.

Nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de Données à caractère personnel vous concernant, que nous avons regroupées comme il suit (y compris lorsque vous les soumettez directement via votre Compte sur la Plateforme Florence) :

- **Données d'identification** désigne le prénom, deuxième prénom ou nom de jeune fille (le cas échéant), le nom de famille, le nom d'utilisateur de la communauté, le titre, la date de naissance et le sexe, la fonction, une copie d'une pièce d'identité photographique (telle qu'un passeport ou une carte d'identité), une photographie destinée à être affichée dans votre profil sur la Plateforme Florence, une capture d'écran de toute vidéoconférence applicable entre un Utilisateur (ou son représentant) et Florence, et, en ce qui concerne un Travailleur, le numéro d'enregistrement professionnel applicable, les coordonnées et les détails professionnels applicables.
- **Coordonnées de contact** désigne l'adresse, les anciennes adresses (le cas échéant), l'adresse électronique et le(s) numéro(s) de téléphone.
- **Données relatives au parcours professionnel et à la formation académique** désignent les compétences et l'expérience professionnelles, l'historique des emplois, les qualifications académiques et professionnelles, les certificats, la formation, les compétences (cliniques et médicales), les coordonnées de références.
- **Données sur le statut professionnel** désigne des informations sur le statut/droit de travailler et le permis de travail, ainsi que des informations relatives au statut d'indépendant.
- **Données relatives au profil du Travailleur** désigne l'expertise, les détails de la couverture d'assurance responsabilité civile professionnelle, vos évaluations soumises via les Notes et Avis, les commentaires vous concernant, vos préférences.
- **Données financières** désigne les coordonnées bancaires, les mandats de prélèvement automatique.
- **Données techniques** désigne les adresses de protocole Internet (IP), les données de localisation, le nom d'utilisateur et le mot de passe, les dates et la durée de la session d'utilisation, les pages consultées, le réglage du fuseau horaire et la localisation, les types et versions de plug-in de navigateur, le système d'exploitation et la Plateforme Florence, le type

de navigateur utilisé lors de la visite de la Plateforme Florence, la manière dont vous utilisez la Plateforme Florence et le nombre d'utilisateur qui visitent notre site internet.

- **Données relatives aux services** désigne des informations sur la manière dont vous utilisez nos services, des détails sur les services que vous avez reçus de notre part, les choix que vous avez faits sur la Plateforme Florence (notamment, par exemple, les paramètres et les travailleurs favoris), des informations sur les listes publiées et les demandes d'inscription, les affectations, les annulations, les évaluations, les critiques, les réponses aux enquêtes et les demandes de commentaires, les informations sur votre utilisation de nos services, la correspondance et les communications avec vous et les informations sur les plaintes ou les demandes de renseignements que vous nous adressez.
- **Données relatives à la communauté** désigne toutes les informations que vous envoyez à d'autres Utilisateurs via la fonction communautaire de la Plateforme Florence.
- **Données relatives au marketing et aux communications** comprennent vos préférences en matière de réception de courriers de marketing de notre part et vos préférences en matière de communication.
- **Données sensibles (ou catégories particulières):** nous ne collectons pas de données à caractère personnel sensibles, sauf si vous décidez de les fournir dans votre Compte. Toutefois, certaines Entreprises peuvent exiger des catégories particulières suivantes de Données à caractère personnel vous concernant :
  - des informations sur la santé au travail, y compris le statut et l'historique des vaccinations/immunisations (« **Données sur la santé au travail** ») ;
  - l'identité de votre assureur de responsabilité civile professionnelle, qui peut indiquer votre appartenance à un syndicat (« **Données syndicales** ») ; et
  - lorsqu'une pièce d'identité avec photo est fournie (par exemple, une copie de votre passeport, de votre permis de conduire ou de tout autre document d'identité avec photo), une déduction peut être faite quant à votre race, votre origine ethnique et/ou vos croyances religieuses (« **Données sensibles** »).
- **Données relatives aux infractions pénales** : lorsque ces données sont pertinentes pour une Annonce et demandées par une Entreprise, les Travailleurs peuvent choisir de télécharger ces informations sur leur Compte.

Nous avons mis en place une politique et des mesures de protection appropriées que nous sommes tenus par la loi de maintenir lors du traitement de ces données.

**Toutefois, les Utilisateurs ont un contrôle total sur les données saisies et soumises dans leur Compte, qu'ils peuvent partager avec d'autres utilisateurs, à leur discrétion, en utilisant l'outil de gestion des consentements pertinent via la Plateforme Florence, et qu'ils peuvent également supprimer ou mettre à jour comme ils le souhaitent.**

Nous collectons et utilisons également des données agrégées, anonymes ou anonymisées, telles que des données statistiques ou démographiques. Si nous combinons l'une de ces données avec vos Données à caractère personnel de manière à pouvoir vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les Données combinées comme des Données à caractère personnel qui seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité.

### **3. a) Si vous ne fournissez pas de Données à caractère personnel**

Lorsque nous devons collecter des Données à caractère personnel en vertu de la loi ou des conditions d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et que vous ne fournissez pas ces Données à caractère personnel lorsqu'elles sont demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou tentons de conclure avec vous (par exemple, dans l'intention de vous fournir des services ou une assistance). Dans un tel cas, nous pourrions être tenus de cesser de vous fournir des services ou le support et nous vous en informerons.

## 4. Comment Florence recueille-t-elle les Données à caractère personnel ?

Chez Florence, nous pouvons obtenir des Données à caractère personnel directement auprès des individus de plusieurs façons et Florence peut également obtenir des Données à caractère personnel indirectement à partir de diverses sources, notamment :

### A. Utilisateurs

- **Données à caractère personnel que vous nous fournissez directement.** Vous pouvez nous communiquer vos données d'identification, vos coordonnées de contact, vos données de marketing et de communication, en remplissant le formulaire d'inscription de la Plateforme Florence, en créant un Compte et un profil ou en communiquant avec nous par courriel, téléphone ou autre. Nous recueillons les données relatives aux services lorsque nous communiquons avec vous au sujet de nos services et lorsque vous utilisez la Plateforme Florence.
- **Technologies ou interactions automatisées.** Lorsque vous interagissez avec la Plateforme Florence, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et schémas de navigation. Nous recueillons ces Données à caractère personnel en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires, ainsi que nos fournisseurs d'analyses. Veuillez consulter la section 10 ci-dessous.

### B. Entreprises

- **Données à caractère personnel que vous nous fournissez directement.** Vous pouvez nous communiquer vos données d'identification, vos coordonnées de contact, vos données financières, vos données de marketing et de communication en remplissant le formulaire d'inscription de la Plateforme Florence, en créant un Compte et un profil, en mettant à jour et en complétant votre profil, en utilisant la Plateforme Florence ou en communiquant avec nous par email, téléphone ou autre. Nous recueillons les données relatives aux services lorsque nous communiquons avec vous au sujet de nos services et lorsque vous utilisez la Plateforme Florence.
- **Technologies ou interactions automatisées.** Lorsque vous interagissez avec la Plateforme Florence, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et schémas de navigation. Nous recueillons ces Données à caractère personnel en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires, ainsi que nos fournisseurs d'analyses. Veuillez consulter la section 10 ci-dessous.
- **Sources accessibles au public ou des tiers.** Nous pouvons recueillir vos données d'identification et vos coordonnées de contact à partir de sources accessibles au public, telles que les registres du commerce.

### C. Travailleurs

- **Données à caractère personnel que vous nous fournissez directement.** Vous pouvez nous communiquer vos données d'identification, vos coordonnées de contact, vos données relatives à l'historique de votre carrière et à votre formation, vos données relatives à votre statut professionnel, vos données relatives au profil des travailleurs, vos données financières, vos catégories particulières de données, vos données relatives aux infractions pénales, vos

données relatives au marketing et aux communications, en remplissant le formulaire d'inscription à la Plateforme Florence, en créant un Compte et un profil, en mettant à jour et en complétant votre profil, en utilisant la Plateforme Florence ou en correspondant avec nous par email, téléphone ou autre. Nous recueillons les données relatives aux services lorsque nous communiquons avec vous au sujet de nos services et lorsque vous utilisez la Plateforme Florence.

- **Technologies ou interactions automatisées.** Lorsque vous interagissez avec la Plateforme Florence, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et schémas de navigation. Nous recueillons ces Données à caractère personnel en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires, ainsi que nos fournisseurs d'analyses. Veuillez consulter la section 10 ci-dessous.
- **Sources accessibles au public ou des tiers.** Nous pouvons recevoir des données relatives à l'identité, à l'historique de carrière et à la formation de la part de tiers tels que votre Référence et de sources accessibles au public telles que LinkedIn et tout registre professionnel.

#### D. Fournisseurs

- Nous recueillons vos données d'identification, vos coordonnées de contact, vos données financières et vos données relatives aux services lorsque nous communiquons avec vous au sujet de nos services, et à partir de sources accessibles au public, telles que le Registre du commerce correspondant.

#### E. Référence

- Nous pouvons obtenir vos données d'identification et vos coordonnées de contact ainsi que des informations concernant vos compétences en tant que Référence, les détails de votre relation et vos opinions sur un Travailleur ou un Candidat, soit directement auprès de vous, soit d'un Travailleur ou d'un Candidat.

#### F. Visiteurs de la Plateforme Florence

- Lorsque vous interagissez sur la Plateforme Florence, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et schémas de navigation. Nous recueillons ces Informations personnelles en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires, ainsi que nos fournisseurs d'analyses. Veuillez consulter la section 10 ci-dessous.

#### G. Candidats

- **Données à caractère personnel que vous nous fournissez directement.** Vous pouvez nous communiquer vos données d'identification, vos coordonnées de contact, les données relatives à votre carrière et à votre formation, les données relatives à votre situation professionnelle et vos Données financières lorsque vous postulez à un emploi chez nous.
- **Sources accessibles au public ou des tiers.** Nous pouvons recevoir des données d'identification, des coordonnées de contact et des données relatives à l'historique de carrière et à la formation de la part de tiers tels que votre employeur, votre Référence, votre recruteur et des sources accessibles au public telles que LinkedIn.

Nous veillerons toujours à ce que vous soyez informé que nous traitons vos informations personnelles, sauf lorsque cela s'avère excessivement difficile.

## 5. Comment utilisons-nous vos informations ?

Nous n'utiliserons vos Données à caractère personnel que lorsque la Loi sur la protection des données nous y autorise.

Vous pouvez consulter la liste complète des types de données que nous traitons, la raison pour laquelle nous les traitons et la base légale sur laquelle elles sont traitées dans le tableau ci-dessous.

### 5. a) Finalités et bases légales du traitement des Données à caractère personnel par Florence

Nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel que nous recueillons aux fins suivantes. Pour chaque finalité, nous décrivons les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons afin de justifier cette utilisation de vos Données à caractère personnel :

Catégorie	Finalité/activité	Type de données	Base légale
Entreprises	<b>Pour vous inscrire, vous, votre employeur ou l'entreprise que vous représentez, en tant qu'Entreprise.</b>	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous
Entreprises	Pour vous fournir nos services notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'utilisation de la Plateforme Florence ;</li> <li>• vous permettre de communiquer avec d'autres Utilisateurs ;</li> <li>• vous permettre de publier des Annonces et de trouver des Travailleurs correspondant aux Annonces ;</li> <li>• gérer les paiements, les frais et les charges, y compris par l'intermédiaire d'un ou de plusieurs Fournisseurs de systèmes de paiement ; et</li> <li>• collecter et recouvrir des sommes qui nous sont dues.</li> </ul>	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données financières d. Données communautaires	Nécessaire pour : i. l'exécution d'un contrat avec vous ; ii. nos intérêts légitimes pour le déploiement de la Plateforme Florence et ceux des autres Utilisateurs ; et iii. nos intérêts légitimes (pour recouvrer les créances qui nous sont dues).
Travailleurs	<b>Pour vous enregistrer en tant que Travailleur</b> notamment en effectuant des recherches auprès de tiers, par exemple,	a. Données d'identification	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous

	via un Prestataire de services de vérification (voir Section 5 ci-dessous).	<p>b. Coordonnées de contact</p> <p>c. Historique de carrières et données académiques</p> <p>d. Données sur le statut professionnel</p> <p>e. Données sur le profil du Travailleur</p>	
Travailleurs	<p><b>Pour vous fournir nos services notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'utilisation de la Plateforme Florence ;</li> <li>• vous permettre de modifier votre profil ;</li> <li>• vous permettre de communiquer et d'interagir avec d'autres Utilisateurs ;</li> <li>• vous permettre de postuler à des Annonces, d'accepter des invitations d'Entreprises et de conclure des Missions avec des Entreprises ;</li> <li>• gérer les paiements, les frais et les charges, y compris par l'intermédiaire du Fournisseurs de systèmes de paiement (si et quand celui-ci est disponible) ; et</li> <li>• collecter et recouvrer des sommes qui nous sont dues.</li> </ul>	<p>a. Données d'identification</p> <p>b. Coordonnées de contact</p> <p>c. Données financières</p> <p>d. Données de services</p> <p>e. Historique de carrières et données académiques</p> <p>f. Données sur le statut professionnel</p> <p>f. Données sur le profil du Travailleur</p> <p>g. Données communautaires</p>	<p>Nécessaire pour :</p> <p>i. exécuter un contrat avec vous ;</p> <p>ii. nos intérêts légitimes pour déployer la Plateforme Florence et ceux des autres Utilisateurs ; et</p> <p>iii. nos intérêts légitimes (pour recouvrer les créances qui nous sont dues).</p>
Travailleurs	<p><b>À des fins de conformité</b> - Les Entreprises (en tant qu'établissements de soins de santé) devront accéder aux données à caractère personnel d'un Travailleur via la Plateforme Florence afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• évaluer le Travailleur en fonction des normes de conformité établies par l'Entreprise avant l'organisation d'une Mission ; et</li> </ul>	<p>a. Données d'identification</p> <p>b. Coordonnées de contact</p> <p>c. Données sur le profil</p> <p>d. Données sur la référence</p>	<p>Nécessaire pour :</p> <p>i. l'exécution d'un contrat avec vous ;</p> <p>ii. nos intérêts légitimes pour exploiter la Plateforme Florence et ceux des</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>de tenir des registres des Travailleurs à qui l'Entreprise a confié des Missions.</li> </ul>		autres Utilisateurs.
Travailleurs	<p><b>À des fins d'assurer la jouissance totale des avantages proposés par Florence</b>, notamment afin de vous présenter nos offres et avantages avec nos partenaires et pour que vous puissiez en bénéficier directement en créant un compte avec ces derniers.</p>	a. Données de contact	Nécessaire pour : i. vous informer des avantages disponibles ; et ii. vous mettre en relation avec les fournisseurs concernés afin que vous puissiez créer un compte chez eux.
Utilisateurs, Sociétés et Travailleurs	<p><b>Gérer notre relation avec vous</b>, notamment en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vous informant des modifications apportées à nos documents juridiques, aux Conditions d'utilisation acceptables, aux autres Conditions générales applicables ou à la Politique de confidentialité ; et</li> <li>vous demandant de laisser un avis ou de fournir un retour d'information.</li> </ul>	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données de marketing et communications d. Données de services	Nécessaire pour : i. exécuter un contrat avec vous ; ii. se conformer à une obligation légale ; iii. nos intérêts légitimes à tenir nos registres à jour et à étudier comment les Utilisateurs utilisent les services et la Plateforme Florence.
Candidats	<p><b>Évaluer l'adéquation à un rôle</b>, si vous postulez à un emploi chez nous</p>	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Historique de carrières et données académiques d. Données sur le statut professionnel e. Données financières	Nécessaire : i. Pour entreprendre des démarches en vue de conclure un contrat avec vous ; ii. Pour nos intérêts légitimes dans la recherche de Travailleurs ; iii. pour nous conformer à nos obligations légales, par exemple pour procéder à des ajustements raisonnables.
Références	<p><b>Pour assurer nos services</b> aux Travailleurs et Entreprises et pour nous permettre d'obtenir vos opinions sur un Candidat.</p>	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact	Nécessaire pour notre intérêt légitime à fournir nos services aux Entreprises et aux Travailleurs, et à obtenir

			des informations sur les Candidats.
Fournisseurs	<b>Pour remplir vos obligations contractuelles envers nous</b> , si vous êtes notre fournisseur ou sous-traitant, notamment pour gérer les paiements que nous vous faisons.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données financières d. Données de services	Nécessaire pour nos intérêts légitimes à recevoir des services de nos fournisseurs afin de garantir le bon fonctionnement de notre entreprise.
Utilisateurs et Visiteurs de la Plateforme Florence	<b>A des fins de sécurité et pour administrer la plateforme Florence</b> – pour maintenir et améliorer la Plateforme Florence, pour s'assurer que le contenu de celui-ci est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre ordinateur, et pour améliorer l'expérience de l'utilisateur (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, le support, les rapports et l'hébergement des données).	Données techniques	Nécessaire : i. pour nos intérêts légitimes dans la gestion de nos activités, pour assurer la sécurité de nos systèmes, pour nous aider à fournir des services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, pour prévenir la fraude et dans le cadre d'une réorganisation des activités ou d'un exercice de restructuration de l'entreprise ; ii. pour l'exécution d'un contrat avec vous . iii. pour se conformer à une obligation légale.
Utilisateurs, Sociétés et Travailleurs	<b>Pour vous fournir des informations commerciales</b> relatives aux services et activités que vous nous demandez ou qui, selon nous, peuvent vous intéresser, ainsi qu'un contenu pertinent de la Plateforme Florence, et pour mesurer ou comprendre l'efficacité du marketing que nous vous proposons.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données de services d. Données de marketing et communications e. Données techniques	Nécessaire pour nos intérêts afin de développer nos services, de développer notre entreprise et de définir notre stratégie marketing.
Toutes les catégories	<b>Objectifs commerciaux et d'analyse</b> - pour le suivi des affaires, l'évaluation et l'analyse de nos Entreprises, de nos Travailleurs et de nos Utilisateurs, afin de développer notre stratégie commerciale, le suivi de dossiers, y compris la tenue de nos comptes, le respect des bonnes pratiques et pour d'autres raisons administratives, opérationnelles et de sécurité, ainsi que pour	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données de services d. Données de marketing et communications e. Données techniques	Nécessaire : i. pour nos intérêts légitimes dont l'efficacité de la gestion de notre activité et afin de maintenir nos dossiers à jour ; ii. pour nous conformer à une obligation légale.

	recueillir vos remarques et opinions sur les services que nous fournissons.		
Utilisateurs et Visiteurs de la Plateforme Florence	<b>Pour améliorer la Plateforme Florence et les services</b> , les relations et les expériences avec nos clients.	a. Données techniques b. Données de services	Nécessaire pour nos intérêts légitimes, dont comprendre comment les Utilisateurs utilisent nos services, à tenir à jour la Plateforme Florence, à développer notre activité et à informer sur notre stratégie marketing.
Utilisateurs, Travailleurs, Sociétés et Références	<b>Si nécessaire, dans des circonstances particulières telles qu'une enquête de police ou autre enquête judiciaire</b> ou une plainte sérieuse exigeant de la part d'une Entreprise, d'un Travailleur et/ou de Florence la divulgation de Données à caractère personnel.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données sur le profil des travailleurs d. Données sur le statut professionnel e. Historique de carrières et données académiques f. Données de services g. Données de marketing et communications h. Données techniques i. Catégories spéciales de données (ou données sensibles)	Nécessaire pour : i. exécuter un contrat avec vous ; ii. se conformer à une obligation légale ; iii. l'exécution d'une tâche d'intérêt public ; iv. la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou lorsque les tribunaux sont saisis dans le cadre d'une compétence judiciaire tierce ;
Travailleurs	<b>Dans des circonstances limitées, lorsqu'une Entreprise doit utiliser des données à caractère personnel pour l'aider à s'acquitter de ses fonctions consistant à fournir des soins aux patients</b> et aux proches et à veiller à leur bien-être.	a. Données d'identification b. Coordonnées de contact c. Données sur le profil des Travailleurs d. Données de services e. Données techniques f. Données de marketing et communications	Nécessaire pour : i. exécuter un contrat avec vous ; ii. nous conformer à une obligation légale ; iii. Intérêt public.
Toutes les catégories	<b>Pour prévenir et détecter les délits, la fraude ou la corruption</b> et pour assumer nos	a. Données d'identification	Nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales

	responsabilités légales, réglementaires et éthiques.	b. Coordonnées de contact c. Données techniques d. Données de services	
--	--	--	--

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables des activités de traitement des données des autres entités, telles que les Entreprises (nos clients au sens large).

### 5. b) Communications marketing

Lorsque notre intérêt légitime le permet ou lorsque votre consentement préalable est requis par la Loi sur la protection des données, nous utiliserons vos Données à caractère personnel à des fins d'analyse marketing et pour vous fournir des communications promotionnelles actualisées par e-mail, téléphone ou courrier sur nos produits et services. Pour obtenir plus d'informations à ce sujet, consultez la section « Vos choix » de la présente Politique de confidentialité.

### 5. c) Combinaison des Données à caractère personnel

Nous pouvons combiner les Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous dans la mesure autorisée par le droit applicable. Par exemple, nous pouvons combiner différentes bases de données contenant vos Données à caractère personnel pour effectuer une analyse interne de notre base d'Utilisateurs et de la façon dont les services sont utilisés, et pour fournir de meilleurs services et un contenu plus personnalisé (comme le marketing).

### 5.d) Changement de finalité

Lorsque nous devons utiliser vos Données à caractère personnel pour une autre raison que celle pour laquelle nous les avons collectées, nous n'utiliserons vos Données à caractère personnel que si cette raison est compatible avec la finalité initiale. Si nous devons utiliser vos Données à caractère personnel à des fins différentes, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire. Veillez noter que nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles susmentionnées, lorsque la Loi l'exige ou le permet.

## 6. Partage de données

Nous n'utiliserons vos Données à caractère personnel qu'à des fins commerciales internes, dont certaines sont mentionnées ci-dessus. Nous pouvons divulguer vos informations aux entités suivantes :

### Entreprises

- Nous pouvons être amenés à divulguer les Données à caractère personnel des Travailleurs aux Entreprises dans le cadre des Services et de l'utilisation de la Plateforme Florence. Par exemple, nous partagerons les Données d'identification des Travailleurs, les coordonnées de contact, les données de profil des Travailleurs, les données relatives à la situation professionnelle et les données relatives à l'historique de carrière et à la formation académique avec les Entreprises lorsque vous postulez pour une Annonce (telle que définie dans nos

Conditions générales). Nous partagerons également des données d'identification limitées avec les Entreprises pour leur permettre d'inviter les Travailleurs à postuler pour des Annonces.

### **Prestataires de services**

- Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à administrer certaines activités et certains services en notre nom, tels que des services informatiques, d'hébergement et de Cloud, des services de traitement des paiements, des services de vérification, des services de marketing, des services d'assistance à la clientèle et tout autre prestataire tiers (comme la vérification des antécédents criminels ou casier judiciaire) et également afin de pouvoir proposer aux Travailleurs des avantages et offres privilégiés chez nos fournisseurs partenaires. Nous pouvons partager des Données à caractère personnel vous concernant avec ces prestataires de services tiers uniquement dans le but de leur permettre de fournir des services en notre nom et ils n'agiront que conformément à nos instructions. Voici des exemples de Prestataires de services tiers que nous utilisons :
- *Fournisseur de services informatiques et services d'administration* - nous utilisons salesforce.com, Inc. et Amazon Web Services, Inc. pour nous fournir des services informatiques, d'hébergement et de Cloud.
- *Services de marketing et d'analyse* - nous utilisons Segment.io, Inc. et Facebook pour nous fournir des services marketing et d'analyse, notamment Facebook Pixel et Custom Audiences.
  - o Facebook Pixel est un cookie (expliqué ci-dessous à la section 10) que nous utilisons pour recueillir des informations sur l'utilisation de la Plateforme Florence. La politique de Facebook en matière de cookies peut être consultée [ici](#).
  - o Nous utilisons Custom Audiences pour adapter notre publicité aux personnes susceptibles de s'intéresser à nous. Les conditions de traitement des données qui s'appliquent à Facebook lorsque nous utilisons Custom Audiences se trouvent [ici](#).
- *Services d'assistance à la clientèle* - nous utilisons Voigue Pty Ltd pour fournir des services de contact et d'assistance à la clientèle en dehors des heures de travail, une société située en Australie dont les services sont exécutés au Sri Lanka.
- *Accueil de Travailleurs et Gestion de la conformité* - nous utilisons A&J Global Associates, un prestataire de services tiers basé au Bangladesh.
- *Fournisseurs de services tiers dans le cadre des offres et avantages proposés aux Travailleurs* : Afin de faciliter la création du compte des Travailleurs avec les applications partenaires à Florence que ces derniers auront sélectionnés, nous devons partager les adresses mail des Travailleurs avec les fournisseurs des applications concernées. Nous le ferons sur la base de nos intérêts légitimes réciproques, car cela nous permettra de fournir les avantages que les Travailleurs ont choisi ; et de la même manière, permet aux Travailleurs de bénéficier des offres retenues. Conformément à cette présente Politique de confidentialité, les Travailleurs ont toujours la possibilité de refuser ces avantages et de ne pas partager leur adresse mail avec les partenaires concernés en exerçant les droits énoncés dans la présente Politique de confidentialité. Il est important de noter que les fournisseurs d'applications tiers deviendront responsables du traitement des données dès réception de celles-ci, car ils auront besoin de les traiter pour administrer les comptes et fournir les services demandés. Par conséquent, il est recommandé que les Travailleurs examinent les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité de chaque fournisseur individuellement. Florence n'est pas partie à ces conditions générales d'utilisation et n'est pas responsable des politiques de confidentialité des fournisseurs. Pour une liste à jour de l'ensemble de nos partenaires, veuillez consulter notre page dédiée [ici](#).

### **Statistiques anonymes**

- Nous préparons et développons des données et des statistiques anonymes, globales ou génériques pour diverses raisons (telles que des statistiques globales d'utilisation, y compris

les « pages vues » sur la Plateforme Florence, afin d'analyser la manière dont les utilisateurs utilisent notre contenu et pour le marketing). Comme ces données sont anonymes (c'est-à-dire qu'elles ne permettent pas de vous identifier), nous ne les considérons pas comme des Données à caractère personnel. À ce titre, nous pouvons les partager avec tout tiers.

### **Tiers lorsque la Loi l'exige**

- Nous divulguons vos Données à caractère personnel pour nous conformer au droit applicable ou pour répondre à un processus légal valide, y compris de la part de nos régulateurs, d'organismes d'application de la Loi ou d'autres organismes gouvernementaux (dans ce cas, ces organismes ou régulateurs agiront également en tant que Sous-traitants) ; pour protéger les utilisateurs de la Plateforme Florence (par exemple, pour empêcher les spam ou les tentatives de fraude) ; pour exploiter et maintenir la sécurité de la Plateforme Florence (par exemple, pour prévenir ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux) ; ou pour protéger nos droits ou notre propriété.

### **Autres parties dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise**

- Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à un tiers dans le cas où (a) nous achèterions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous divulguons vos Données à caractère personnel à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs sous réserve des conditions de la présente Politique de confidentialité ; (b) la totalité ou la quasi-totalité de nos activités ou de nos actifs sont ou ont l'intention d'être vendus ou cédés à une autre entité.

### **Autres parties à votre demande**

- Nous pouvons partager les Données à caractère personnel vous concernant avec des tiers lorsque vous le demandez, par exemple à des employeurs potentiels ou à vos conseillers juridiques ou professionnels.

## **7. Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos informations**

Nous avons mis en place des mesures physiques et techniques appropriées pour protéger vos Données à caractère personnel. En outre, nous limitons l'accès à vos Données à caractère personnel aux employés, agents, Sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin professionnel de les connaître. Ils ne traiteront vos Données à caractère personnel que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité. Lorsque nous faisons appel à des prestataires de services pour nous aider à traiter vos Données à caractère personnel, nous avons mis en place des contrats écrits avec ces prestataires de services, ce qui signifie qu'ils ne peuvent rien faire avec vos Données à caractère personnel à moins que nous ne leur ayons demandé de le faire.

Toutefois, veuillez noter que, bien que nous prenions des mesures appropriées pour protéger vos Données à caractère personnel, aucun site web ou transmission de données, système informatique ou connexion sans fil n'est totalement sécurisé et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de vos Données à caractère personnel. Nous avons établi et mis en œuvre des procédures pour traiter toute violation présumée des Données à caractère personnel et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

## 8. Transfert international de données

Les Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous peuvent être stockées et traitées au sein de votre région, ou transférées, stockées ou autrement traitées en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (« EEE/RU »).

Nous avons une société française et une société basée au Royaume-Uni (voir la clause 2). La période de transition du Brexit a pris fin le 31 décembre 2020 et le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'Union européenne. Par conséquent, nous effectuons actuellement des transferts de données de l'EEE vers le Royaume-Uni en nous appuyant sur la décision d'adéquation britannique qui a été accordée au Royaume-Uni par la Commission européenne. Les données du Royaume-Uni sont donc transférées vers l'EEE sur la base de la décision d'adéquation accordée par le Gouvernement britannique.

En utilisant la Plateforme Florence et/ou en nous fournissant vos Données à caractère personnel, vous reconnaissez que nous collecterons, transférerons, stockerons et traiterons vos informations Données à caractère personnel en dehors de l'EEE/du Royaume-Uni. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos Données à caractère personnel sont conservées en toute sécurité et traitées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE/Royaume-Uni à des tiers, nous veillerons à ce que des accords et des mécanismes de transfert appropriés, tels que les Clauses contractuelles types pertinentes, soient en place pour aider à garantir que nos prestataires de services tiers fournissent un niveau de protection adéquat à vos Données à caractère personnel. Nous ne transférerons vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE/Royaume-Uni que conformément au droit applicable ou lorsque vous nous avez donné votre consentement pour le faire, lorsque la Loi sur la protection des données l'exige.

Nous pouvons transférer vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE/du Royaume-Uni :

- Afin de les stocker
- Afin de nous permettre de vous fournir des biens ou des services et d'exécuter notre contrat avec vous. Cela inclut le traitement des données de paiement ou la fourniture de services d'assistance.
- Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE/du Royaume-Uni, nous nous assurons toujours qu'un mécanisme pertinent est en place pour protéger ces données, ce qui peut inclure la conclusion de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne et le Gouvernement britannique. Pour obtenir plus d'informations sur les territoires vers lesquels nous pouvons transférer vos Données à caractère personnel et pour en savoir plus sur les mesures de sauvegarde sur lesquelles nous nous appuyons, veuillez nous contacter.

## 9. Comment conservons-nous vos données ?

Nous ne conserverons vos Données à caractère personnel que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de rapport. Nous pouvons conserver vos Données à caractère personnel pendant une période plus longue en cas de plainte ou si nous pensons raisonnablement qu'il existe une perspective de litige en ce qui concerne notre relation avec vous.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des Données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des Données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos Données à

caractère personnel, les objectifs pour lesquels nous traitons vos Données à caractère personnel et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

Nous conservons les Données à caractère personnel des Travailleurs pendant sept ans après la suppression de leur Compte. Nous conservons les Données à caractère personnel relatives aux individus de toutes Entreprises pendant sept ans après le dernier contact avec cet individu ou entreprise.

Lorsque vos Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou comme l'exige le droit applicable, elles seront supprimées et/ou vous seront retournées conformément au droit applicable.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel (voir section 10 ci-dessous).

## 10. Vos Droits

Nous collecterons, conserverons et traiterons vos Données à caractère personnel conformément à vos droits en vertu de toute Loi applicable sur la protection des données. Dans certaines circonstances, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos Données à caractère personnel :

- **Accès aux données** - vous avez le droit de demander des détails sur les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et des copies de ces Données à caractère personnel.
- **Droit de retirer votre consentement** - lorsque vous avez consenti à ce que nous traitons vos Données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Si vous souhaitez retirer votre consentement au traitement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section 1.
- **Portabilité des données** - vous pouvez, dans certaines circonstances, nous demander de porter (c'est-à-dire de transmettre) vos Données à caractère personnel directement à une autre organisation ou à vous-même.
- **Rectification** – nous souhaitons nous assurer que les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont exactes et à jour. Si vous pensez que les informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, veuillez nous le faire savoir. Dans la mesure où les Lois applicables l'exigent, nous rectifierons ou mettrons à jour toute information personnelle incorrecte ou inexacte vous concernant.
- **Effacement (« droit à l'oubli »)** - vous avez le droit de faire « effacer » vos Données à caractère personnel dans certaines situations spécifiques.
- **Restriction du traitement** - vous avez le droit, dans certaines situations précises, de nous demander de cesser de traiter vos Données à caractère personnel.
- **Opposition au traitement** - Vous avez le droit de vous opposer à des types spécifiques de traitement de vos Données à caractère personnel, par exemple lorsque nous les traitons à des fins de marketing direct.
- **Empêcher la prise de décision automatisée** - dans certaines circonstances, vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions prises uniquement sur la base d'un traitement automatisé.

### 10. a) Aucun frais n'est en principe exigé

Vous n'aurez rien à payer pour accéder à vos Données à caractère personnel (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande est

manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pourrions également refuser de donner suite à votre demande dans de telles circonstances.

#### **10. b) Ce dont nous pourrions avoir besoin de votre part**

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos Données à caractère personnel (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les Données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse.

#### **10.c) Demande concernant vos droits**

Si vous souhaitez faire valoir l'un de vos droits en vertu des Lois applicables sur la protection des données, veuillez consulter la section 1 ci-dessus. Nous répondrons à votre demande sans retard excessif et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de cette demande, à moins qu'une période plus longue ne soit autorisée par les Lois applicables sur la protection des données, et nous pouvons facturer des frais raisonnables pour le traitement de votre demande, que nous vous communiquerons. Veuillez noter que nous ne facturerons des frais que si nous sommes autorisés à le faire par les Lois applicables en matière de protection des données.

## **11. Si vous avez une plainte**

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse [bonjour@florenceapp.com](mailto:bonjour@florenceapp.com) ou adressez votre lettre au DPD à l'adresse du siège social de Florence indiquée dans la section « Coordonnées ».

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL ») si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons utilisé vos données. Si vous craignez que nous n'ayons pas respecté vos droits légaux en vertu des Lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez contacter la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) qui est le régulateur de la protection des données en France, où nous sommes situés. L'adresse de la CNIL est la suivante :

Commission nationale de l'informatique et des libertés  
Service des plaintes  
3 Place de Fontenoy TSA80715  
75334 Paris Cedex 07  
Numéro d'assistance téléphonique de la CNIL : +33 (0) 1 53 73 22 22

Si vous êtes basé à l'étranger, vous pouvez également contacter votre autorité locale de contrôle de la protection des données.

## **12. Liens vers des sites tiers**

La Plateforme Florence peut contenir des liens vers d'autres sites internet tiers qui ne sont pas opérés par nous. Ces sites et applications liées ne sont pas sous notre contrôle et, en tant que tels, nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité ou du contenu de leurs sites internet et applications en ligne. Si vous choisissez d'utiliser des sites internet de tiers, toute Donnée personnelle recueillie par le site internet du tiers sera contrôlée par l'a politique de confidentialité de

ce tiers. Nous vous recommandons vivement de prendre le temps d'examiner les politiques de protection des données de tout tiers auquel vous fournissez des Données à caractère personnel.

### **13. Que sont les cookies ?**

Il se peut que nous utilisions des cookies sur la Plateforme Florence. Les Cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être lus par un serveur web du domaine qui place le cookie sur votre disque dur. Les cookies sont attribués et stockés dans le navigateur internet d'un utilisateur sur une base temporaire (pour la durée de la session en ligne uniquement) ou persistante (le cookie reste sur l'ordinateur après la fermeture du navigateur internet ou du dispositif). Les cookies collectent et stockent des informations sur les préférences de l'utilisateur, l'utilisation du produit et le contenu consulté, ce qui nous permet de fournir aux utilisateurs une expérience améliorée et personnalisée lorsqu'ils utilisent la Plateforme Florence. Lorsque les cookies ne sont pas essentiels au fonctionnement de la Plateforme Florence, nous veillerons toujours à obtenir votre consentement préalable avant d'appliquer ces cookies.

Veillez consulter notre Politique en matière de cookies - <https://www-fr.florenceapp.com/fr/legal> - pour obtenir de plus amples informations sur les cookies et la manière dont nous les utilisons.

### **14. Vos choix (par exemple, courriels à caractère commercial ou autre)**

Lorsque vous demandez des informations sur le site internet ou à partir de celui-ci, ou lorsque vous communiquez avec nous de toute autre manière, nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel (telles que vos coordonnées, par exemple votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone) pour vous envoyer par courriel des informations commerciales relatives à nos produits ou services. Lorsque nous traitons vos Données à caractère personnel à des fins de marketing, nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime à utiliser vos Données à caractère personnel à ces fins ou avec votre consentement, lorsque la Loi sur la protection des données l'exige.

Nous pouvons également utiliser vos Données à caractère personnel pour personnaliser et cibler plus efficacement nos communications marketing afin de garantir, dans la mesure du possible, que toute correspondance marketing soit pertinente pour vous.

Dans le cadre de notre proposition d'offres et d'avantages destinée aux Travailleurs, ceux qui ne souhaiteraient pas être mis en relation avec nos fournisseurs d'applications tiers mentionnés ci-dessus ou qui ne préféreraient pas procéder à la création de compte auprès de ces derniers, pourront nous contacter pour signaler ce choix lors de la réception du mail concerné envoyé par nos soins. La participation aux avantages et offres proposés par Florence demeure entièrement volontaire et tout Travailleur est entièrement libre de choisir les avantages qui correspondent le mieux à ses besoins. Pour exercer votre droit de désinscription aux mails concernant nos offres et avantages, veuillez nous contacter à l'adresse [bonjour@florenceapp.com](mailto:bonjour@florenceapp.com) et nous prendrons les mesures nécessaires pour vous désinscrire et vous fournir toutes informations supplémentaires requises.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la poursuite du marketing en cliquant sur « Se désabonner » de tout courriel marketing ou promotionnel que vous recevez de notre part en nous envoyant un courriel à [bonjour@florenceapp.com](mailto:bonjour@florenceapp.com).

## **15. Modifications de cette Politique de confidentialité et votre devoir de nous informer de ces modifications**

Il est important que vous vérifiiez régulièrement les mises à jour de la Politique de confidentialité, car nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps à autre. La mention « Date de la dernière mise à jour » au bas de cette page indique la date de la dernière mise à jour, et toute modification entrera en vigueur dès que nous publierons la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous informerons si ces changements sont importants et, lorsque la Loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement. Nous vous informerons par courriel ou en publiant un avis de modification sur notre site internet.

Il est également important que les Données à caractère personnel que nous détenons à votre égard soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos Données à caractère personnel changent au cours de votre relation avec nous.